



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

STUDI PERBANDINGAN KINERJA PNS DAN NON-PNS PADA DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, DESA, KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL PROVINSI RIAU

SKRIPSI

*Diajukan Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Memperoleh Gelar Sarjana
Ilmu Sosial (S.Sos) Pada Program Studi Administrasi Negara
Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial Universitas Islam
Negeri Sultan Syarif Kasim Riau*

OLEH:

HUMUL KHAIRINA
NIM. 11775201571



**PROGRAM SI JURUSAN ADMINISTRASI NEGARA
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM
RIAU
2021**



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

NAMA : HUMUL KHAIRINA
 NIM : 11775201571
 PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 JUDUL : STUDI PERBANDINGAN KINERJA PNS DAN NON-PNS PADA DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, DESA, KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL PROVINSI RIAU

DISETUJUI OLEH :

PEMBIMBING

DEVIDESWIMAR, S.SOS, M. SI

NIK. 130 411 027

DEKAN

Fakultas Ekonomi Dan Ilmu Sosial

Dr. Mahvarni, SE, MM

NIP. 19700826 199903 2 001

KETUA PROGRAM STUDI

Ilmu Administrasi Negara

Dr. Khairunsyah Purba, S.Sos, M.Si

NIP. 19781025 200604 1 002

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Satekshmic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

NAMA : HUMUL KHAIRINA
 NIM : 11775201571
 PROGRAM STUDI : ILMU ADMINISTRASI NEGARA
 FAKULTAS : EKONOMI DAN ILMU SOSIAL
 JUDUL : STUDI PERBANDINGAN KINERJA PNS DAN NON-PNS PADA DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, DESA, KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL PROVINSI RIAU
 HARI/TANGGAL UJIAN : RABU, 17 NOVEMBER 2021

DISETUJUI OLEH :

KETUA PENGUJI

Dr. Jhon Afrizal, S.HI, MA

NIP. 19790911 201101 1 003

PENGUJI I

Mashari, MA

NIP. 19770721 201411 1 002

PENGUJI II

Candra Jon Asmara, S.Sos, M.Si

NIK. 130 712 074

UIN SUSKA RIAU



Lampiran Surat :
 Nomor : Nomor 25/2021
 Tanggal : 10 September 2021

SURAT PERNYATAAN

Saya yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Humul Khairina
 NIM : 11775201571
 Tempat/Tgl. Lahir : Talang Arau / 04 Juli 1998
 Fakultas/Pascasarjana : Ekonomi dan Ilmu Sosial
 Prodi : Ilmu Administrasi Negara
 Judul ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~ *:

Studi Perbandingan Kinerja PNS dan Non-PNS Pada Dinas
Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan
Sipd Provinsi Riau.

Menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa :

1. Penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~ * dengan judul sebagaimana tersebut di atas adalah hasil pemikiran dan penelitian saya sendiri.
2. Semua kutipan pada karya tulis saya ini sudah disebutkan sumbernya.
3. Oleh karena itu ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/Karya Ilmiah lainnya~~ * saya ini, saya nyatakan bebas dari plagiat.
4. Apa bila dikemudian hari terbukti terdapat plagiat dalam penulisan ~~Disertasi/Thesis/Skripsi/(Karya Ilmiah lainnya)~~ * saya tersebut, maka saya bersedia menerima sanksi sesuai peraturan perundang-undangan.

Demikianlah Surat Pernyataan ini saya buat dengan penuh kesadaran dan tanpa paksaan dari pihak manapun juga.

Pekanbaru, 17 November 2021
 Yang membuat pernyataan



Humul Khairina
 Humul Khairina

NIM : 11775201571

* pilih salah satu sesuai jenis karya tulis

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



ABSTRAK

Studi Perbandingan Kinerja PNS dan Non-PNS pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau

**OLEH:
HUMUL KHAIRINA**

*Kinerja atau prestasi kerja merupakan hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawab yang diberikan kepadanya. Tujuan organisasi dapat dicapai karena kinerja pegawai yang baik yang memiliki standar kualitas sehingga mendukung untuk kemajuan organisasi tersebut. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis apakah adanya perbandingan atau perbedaan kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan pegawai Non-PNS pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau. Populasi dalam penelitian ini yaitu 100 orang PNS dan 51 orang pegawai Non-PNS. Dari populasi tersebut kemudian menggunakan purposive sampling maka sampel yang digunakan dalam penelitian ini yaitu 51 orang PNS dan 51 orang pegawai Non-PNS. Adapun tehnik analisis data yang digunakan adalah uji independent sample t-test dengan menggunakan program SPSS Versi 23.0. Penelitian ini menggunakan analisis komparatif dan memperoleh hasil bahwa tidak terdapat perbedaan yang signifikan antara kinerja PNS dan kinerja pegawai Non-PNS pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau. Kata Kunci: **Kinerja, Karyawan Tetap, Karyawan Kontrak.***

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KATA PENGANTAR



Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Alhamdullillahi Rabbil Alamin, segala puji bagi Allah SWT, Tuhan semesta alam yang telah memberikan Rahmat dan Hidayah-Nya sehingga penulis masih diberikan kesehatan untuk menyelesaikan skripsi ini. Adapun judul dari skripsi penulis yaitu “**Studi Perbandingan Kinerja PNS dan Non-PNS Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau**”, yang merupakan salah satu persyaratan untuk dapat lulus dari Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau dan mendapatkan gelar sarjana.

Shalawat dan salam tak lupa penulis haturkan kepada Nabi Muhammad SAW yang telah berjasa dan berhasil membawa dan menanamkan nilai-nilai kemuliaan bagi segenap umat manusia diseluruh penjuru dunia ini sebagai pedoman dan bekal untuk kehidupan baik di dunia maupun di akhirat.

Dengan segala kerendahan hati penulis menerima segala kritik dan saran yang bersifat membangun dari pembaca untuk kesempurnaan di masa yang akan datang. Penulis menyadari tanpa bantuan dari berbagai pihak, maka sulit bagi penulis untuk menyelesaikan skripsi ini. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. **Kedua Orang Tuaku teristimewa**, Ayahku Mulyadi dan Ibuku tercinta Yusfayernim, terimakasih telah banyak melimpahkan perhatian, dukungan, nasehat, bimbingan, dan kasih sayang yang senantiasa terpatri dalam do'a dan sujudnya, sehingga dengan demikian menjadikan saya tetap tegar dan tabah dalam mengarungi lika-liku kehidupan dan dalam menuntut ilmu.
2. **Bapak Prof. Dr. Khairunnas Rajab, M.Ag** sebagai Rektor Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau.
3. **Ibu Dr. Hj. Mahyarni, S.E, MM** sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
4. **Bapak Dr. Khairunsyah Purba., S.Sos, M.Si** selaku Ketua Jurusan Administrasi Negara Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial.
5. **Ibuk Devi Deswimar, S.Sos, M.Si** selaku dosen pembimbing yang telah memberikan masukan, arahan, serta ilmu yang bermanfaat dalam penyusunan skripsi ini. Semoga Allah SWT senantiasa memberikan Rahmat dan Karunia-Nya. Aamiin.
6. **Bapak Mashuri, M.A.** Selaku Penasehat Akademis, terimakasih atas waktu, nasehat, masukan dan motivasi yang diberikan kepada penulis selama masa perkuliahan ini.
7. **Bapak dan Ibu Dosen pengajar** pada Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial khususnya Dosen pada jurusan Administrasi Negara yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
8. **Bapak H. M. Zen dan Kak Manti** (Aparatur Dinas PMDDukcapil Provinsi Riau) yang telah memberikan izin serta bersedia memberikan data dan informasi dalam penelitian penulis.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

9. **Kak Ami, Dea dan Keluargaku** semua yang telah memberikan support, bantuan, dan arahan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Sahabat-sahabatku Nurrahmi Anisa, Windy Rahmi, Helen Limbong, Yossi Varhana Iryantama yang memberikan support dan motivasi dalam segala hal dan teman-teman seperjuangan Administrasi Negara Lokal C Angkatan tahun 2017 dan semuanya yang tidak bisa disebutkan namanya satu persatu.
11. Seluruh keluarga besar Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau yang tak dapat di sebutkan satu persatu.

Semoga Allah membalas semua amal kebaikan yang telah diberikan serta mendapatkan ridho dari Allah, semoga kita semua termasuk orang-orang yang senantiasa dinantikan oleh Rasulullah di telaga Al-Kautsar, Aamiin Ya Rabbal Alamin.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Pekanbaru, Agustus 2021

Penulis

Humul Khairina
NIM. 11775201571



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR ISI

ABSTRAK	i
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
BAB I: PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II: LANDASAN TEORI.....	9
2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
2.2 Aparatur Sipil Negara	11
2.3 Kinerja Pegawai	13
2.4 Penelitian Terdahulu	20
2.5 Pandangan Islam Terhadap Kinerja Pegawai	22
2.6 Defenisi Konsep.....	23
2.7 Konsep Operasional.....	24
2.8 Hipotesis	26
2.9 Kerangka Pemikiran	27
BAB III: METODE PENELITIAN	28
3.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian	28
3.2 Jenis Dan Sumber Data.....	28
3.3 Populasi dan Sampel.....	29
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5 Informan Penelitian	31
3.6 Uji Validitas dan Realibilitas	32
3.7 Metode Analisis	32



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV: GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN	35
4.1 Sejarah Singkat Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau.....	35
4.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas.....	36
BAB V: HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	50
5.1 Karakteristik Responden.....	50
5.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
5.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	51
5.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
5.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja....	53
5.1.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Status Pegawai.....	53
5.2 Deskripsi Data Penelitian.....	54
5.2.1 Kinerja Berdasarkan Efektifitas	55
5.2.2 Kinerja Berdasarkan Efisiensi.....	59
5.2.3 Kinerja Berdasarkan Kualitas	63
5.2.4 Kinerja Berdasarkan Ketepatan waktu	66
5.2.5 Kinerja Berdasarkan Produktifitas	70
5.2.6 Hasil Deskripsi Perbandingan Kinerja PNS Dengan Non-PNS.....	74
5.3 Uji Kualitas Data	80
5.3.1 Uji Validitas	80
5.3.2 Uji Realibilitas.....	81
5.4 Metode Analisis Data.....	82
5.4.1 Pembahasan	83
BAB VI: KESIMPULAN DAN SARAN	91
6.1 Kesimpulan	91
6.2 Saran	92

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1:	Rekapitulasi Absensi Pegawai Negeri Sipil Dinas PMDDukcapil Provinsi Riau	3
Tabel 1.2:	Rekapitulasi Absensi Non-PNS (Honorar) Pada Dinas PMDDukcapil Provinsi Riau	4
Tabel 1.3:	Kebutuhan Barang Milik Daerah pada Dinas PMDDukcapil Provinsi Riau Tahun 2021	6
Tabel 2.1:	Penelitian Terdahulu	20
Tabel 2.2:	Konsep Operasional	25
Tabel 3.1:	Klasifikasi Alat Ukur	31
Tabel 3.2:	Informan Penelitian	31
Tabel 5.1:	Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	50
Tabel 5.2:	Jumlah Responden Berdasarkan Usia	51
Tabel 5.3:	Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	52
Tabel 5.4:	Jumlah Responden Berdasarkan Lama Kerja	53
Tabel 5.5:	Jumlah Responden Berdasarkan Status Pegawai	54
Tabel 5.6:	Tabel Responden	55
Tabel 5.7:	Tabel Responden	56
Tabel 5.8:	Tabel Responden	59
Tabel 5.9:	Tabel Responden	60
Tabel 5.10:	Tabel Responden	63
Tabel 5.11:	Tabel Responden	64
Tabel 5.12:	Tabel Responden	67
Tabel 5.13:	Tabel Responden	68
Tabel 5.14:	Tabel Responden	71
Tabel 5.15:	Tabel Responden	72
Tabel 5.16:	Tabel Responden	74
Tabel 5.17:	Tabel Responden	75
Tabel 5.18:	Rekapitulasi Kinerja Pegawai	78
Tabel 5.19:	Tabel Rekapitulasi Uji Validitas	80

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Tabel 5.20: Rekapitulasi Uji Reliabilitas	81
Tabel 5.21: Independent Sampel T-Test	82





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1: Kerangka Pemikiran	27
Gambar 2.2: Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau.....	37
Gambar 5.1: Pegawai yang berada diluar saat jam kerja	87
Gambar 5.2: Kurangnya tempat penyimpanan dokumen.....	88



BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Rendahnya kualitas dari sumber daya manusia merupakan sebuah kendala yang dimiliki oleh instansi dalam mencapai tujuannya, karena sumber daya manusia (SDM) merupakan salah satu faktor utama dalam meningkatkan kinerja dari organisasi atau instansi. Meskipun suatu organisasi memiliki peralatan yang canggih tapi tanpa peran aktif dari sumber daya manusianya, maka tidak akan berarti apa-apa, dan sumber daya manusia yang akan menentukan berlangsungnya proses-proses atau aktivitas yang dilakukan oleh organisasi. Semakin tinggi kualitas dan kompetensi yang dimiliki oleh Sumber Daya Manusia maka prestasi kerja akan semakin meningkat.

Semakin baik dan berkualitas sumber daya manusia maka keberhasilan organisasi atau instansi dalam mencapai tujuan akan semakin mudah dicapai, dan begitupun sebaliknya. Dimana menurut Gomes (dalam Akhmad Fauzi, Rusdi Hidayat 2020:2) kinerja merupakan suatu hasil yang dicapai sebagai akibat dari perbuatan atau tindakan yang dilakukan. Dan berdasarkan Peraturan Pemerintah Nomor 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil pasal 1 (satu) prestasi kerja PNS adalah hasil kerja yang dicapai oleh setiap PNS pada suatu organisasi sesuai dengan sasaran kerja pegawai dan perilaku kerja.

Jadi kinerja pegawai merupakan sejauh mana pegawai tersebut dapat melaksanakan tugas dengan baik dalam arti kata pelaksanaan tersebut sesuai dengan rencana, sehingga diperoleh hasil yang memuaskan untuk tercapainya

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kinerja pegawai dengan baik. Maka organisasi dan instansi dituntut untuk memiliki sumber daya manusia (SDM) yang berkualitas yang mampu melaksanakan tugas sebagai aparatur pemerintah sesuai dengan tugas yang dibebankan. Oleh karena itu, agar mempunyai kinerja yang baik, seseorang harus memiliki keinginan yang tinggi untuk mengerjakan serta mengetahui pekerjaannya. Dengan kata lain kinerja individu dipengaruhi oleh kepuasan kerja. Kepuasan kerja itu sendiri adalah perasaan individu terhadap pekerjaannya.

Penelitian ini dilaksanakan pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa, dan semenjak tanggal 02 Februari 2020 telah bergabung dengan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil, dan Sekarang berganti nama menjadi Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil (PMD Dukcapil) Provinsi Riau.

Dinas PMDDukcapil Provinsi Riau ini mempunyai tugas yaitu membantu gubernur dalam melaksanakan urusan pemerintah yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan yang ditugaskan kepada daerah. Dan mempunyai fungsi yaitu merumuskan kebijakan, melaksanakan kebijakan, melaksanakan evaluasi dan pelaporan, pelaksanaan administrasi pada sekretariat, bidang Pemberdayaan Masyarakat, Bidang Bina pemerintahan Desa dan Kelurahan, Usaha Ekonomi Masyarakat dan Teknologi Tepat Guna, Bidang Fasilitas pendaftaran Pendudukan dan Pencatatan Sipil dan Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data, dan yang terakhir melaksanakan fungsi lain yang diberikan oleh gubernur terkait tugas dan fungsinya.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

Pada dinas PMDDukcapil Provinsi Riau ini, dalam pengangkatan pegawai Non-PNSnya berdasarkan pada DPA (Dokumen Penetapan Anggaran) yaitu dokumen yang memuat pendapatan dan belanja OPD (Organisasi Perangkat Daerah) yang digunakan sebagai dasar pelaksanaan oleh pengguna anggaran, dan pengangkatan pegawai Non-PNS ini juga berdasarkan kepada kebutuhan, maksudnya butuh atau tidaknya dinas PMDDukcapil Provinsi Riau mengangkat atau merekrut pegawai Non-PNS.

Fenomena yang terjadi pada Dinas PMDDukcapil Provinsi Riau ini yaitu masih adanya pegawai yang kurang disiplin, hal ini terlihat ketika penulis melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau, yaitu seperti terlambat dan pulang cepat sebelum berakhirnya jam kerja, tidak berada di kantor saat masih jam kerja dan melakukan hal-hal di luar urusan pekerjaan di waktu jam kerja. Berikut ini tabel mengenai absensi PNS Dinas PMDDukcapil Provinsi Riau.

Tabel 1.1: Rekapitulasi Absensi Pegawai Negeri Sipil Dinas PMDDukcapil Provinsi Riau

Tahun	Jumlah Pegawai	Hari Efektif Kerja	Absensi			Jumlah Absen
			Terlambat dan pulang cepat	Alpa	Izin	
2015	83	243	690	31	72	793
2016	94	245	735	36	75	846
2017	82	244	831	35	71	937
2018	79	242	747	41	65	853
2019	77	245	849	39	88	976
2020	100	244	-	41	496	537

Sumber: Dinas PMDDukcapil Provinsi Riau 2019

Tabel diatas merupakan rekapitulasi absensi pegawai negeri sipil (PNS) pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Provinsi Riau, dari tabel dapat kita lihat tidak sedikit jumlah pegawai yang terlambat dan pulang cepat dan juga jumlah pegawai yang alpa, dan pada tahun 2020 dikarenakan adanya Pandemi Covid-19 ditiadakannya absensi menggunakan sidik jari dan digunakannya absensi secara manual, sehingga tidak dapat diketahui pegawai-pegawai yang terlambat dan cepat pulang. Berikut ini tabel mengenai absensi pegawai Non-PNS Dinas PMDDukcapil Provinsi Riau.

Tabel 1.2: Rekapitulasi Absensi Non-PNS Pada Dinas PMDDukcapil Provinsi Riau

Tahun	Jumlah Pegawai	Hari Efektif Kerja	Absensi			Jumlah Absen
			Terlambat dan pulang cepat	Alpa	Izin	
2019	51	245	63	-	8	8
2020	51	244	-	-	6	6

Sumber: Dinas PMDDukcapil Provinsi Riau 2120

Pada tabel 1.2 diatas dapat kita lihat pada tahun 2019 dan 2020 tidak adanya pegawai Non-PNS yang alpa, pada taun 2020, sama halnya degan PNS absensi tidak lagi menggunakan sidik jari karena Covid-19 diganti menjadi absensi secara manual sehingga tidak diketahui siapa yang terlambat dan cepat pulang. Dan berdasarkan hasil penelitian Nova Syafrina tentang pengaruh disiplin kerja bahwa disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan pada PT. Suka Fajar Pekanbaru. Berarti semakin meningkat disiplin kerja karyawan, maka kinerja karyawan juga akan meningkat (Syafrina, 2017).

Tidak hanya tentang masalah kedisiplinan, tetapi juga adanya keluhan-keluhan yang terjadi pada pegawai Non PNS tentang gaji atau upah yang diterima, dimana pada saat penulis melakukan PKL pada Dinas Pemberdayaan, Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau, adanya keluhan dari pegawai Non PNS karena lambatnya pencairan gaji. Hal ini selaras

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan pernyataan kepala subbagian kepegawaian dan umum yaitu bapak H. M. Zen, berdasarkan wawancara yang dilakukan menyatakan bahwa

“masalah keterlambatan dalam pemberian gaji ini memang ada, biasanya terjadi pada awal tahun, bulan Januari, Februari terkadang juga bulan Maret hal ini dikarenakan keterlambatan dalam pengesahan APBD, sedangkan gaji honorer diambil dari sana, namun apabila gaji pertama telah cair maka gaji bulan-bulan berikutnya akan lancar” (wawancara Senin 23 Agustus 2021)

Berdasarkan hasil wawancara di atas memang adanya keterlambatan dalam pencairan gaji pegawai Non-PNS, namun keterlambatan dalam pencairan gaji ini tidak terjadi pada PNS. Merujuk kepada penelitian Marianus Subianto tentang pengaruh gaji dan insentif terhadap kinerja karyawan, mengatakan bahwa variabel gaji berpengaruh secara signifikan terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Serba Mulia Auto di Kabupaten Kutai Barat, Gaji dapat digunakan sebagai alat untuk memotivasi karyawan dalam rangka untuk meningkatkan kinerja mereka dan merangsang para karyawan untuk berperan aktif dalam peran pencapaian tujuan perusahaan. Selain itu, gaji merupakan salah satu faktor yang mempengaruhi kinerja karyawan (Subianto, 2016).

Kurangnya fasilitas juga terlihat ketika penulis melakukan PKL pada Dinas Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau, seperti kurangnya lemari atau tempat-tempat penyimpanan dokumen sehingga dokumen-dokumen tidak teratur, dinas mempunyai 2 (dua) mesin fotocopy tetapi tidak dapat dipergunakan karena rusak dan belum mendapatkan perbaikan, dan ada pegawai yang tidak mendapatkan fasilitas komputer, sedangkan fasilitas merupakan salah satu hal yang penting untuk menunjang kinerja pegawai.

Tabel 1.3: Kebutuhan Barang Milik Daerah pada Dinas PMDDukcapil Provinsi Riau Tahun 2021

No	Nama Barang	Jumlah Kebutuhan	Kebutuhan yang tersedia
1	Kursi besi/kerja staf	143	103
2	Alat rumah tangga lainnya (Handle Ganset)	1	0
3	PC unit	93	78
4	Laptop	30	25
5	Kamera	7	5
6	Proyektor	8	5
7	Drone	2	0
8	Kursi kerja Pj. Ess IV	26	15

Sumber: Dinas PMDDukcapil Provinsi Riau 2121

Pada tabel 1.3 diatas dapat kita lihat jumlah barang-barang kebutuhan yang dibutuhkan untuk memfasilitasi kinerja pegawai, dengan fasilita yang lengkap akan menunjang kinerja pegawai lebih baik lagi seperti hasil penelitian Khoirul Anam dan Edy Rahardja yang melakukan penelitian tentang pengaruh fasilitas kerja terhadap kinerja pegawai mengatakan bahwa, Variabel fasilitas kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dapat disimpulkan bahwa semakin baik fasilitas kerja pada kantor Dinas Perindustrian dan Perdagangan provinsi Jawa Tengah maka semakin meningkat kinerja pegawainya.

Berdasarkan latar belakang diatas, maka penulis tertarik melakukan penelitian dengan judul ***“Studi Perbandingan Kinerja PNS dan Non PNS pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau”***

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan permasalahan yang diungkapkan pada latar belakang, maka penulis dalam penelitian merumuskan masalah, yaitu:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Bagaimana kinerja PNS dan Non-PNS pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan pencatatan Sipil Provinsi Riau?
2. Apakah ada perbedaan kinerja PNS dan Non-PNS pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan pencatatan Sipil Provinsi Riau?

1.3 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu:

1. Untuk mengetahui bagaimana kinerja PNS dan Non-PNS pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan pencatatan Sipil Provinsi Riau?
2. Untuk mengetahui apakah ada perbedaan kinerja PNS dan Non-PNS pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan pencatatan Sipil Provinsi Riau?

1.4 Kegunaan Penelitian

Adapun manfaat dari pada penelitian ini adalah:

1. Menambah wawasan keilmuan penelitian dibidang manajemen sumber daya manusia dan sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan program S1 di fakultas ekonomi dan ilmu sosial.
2. Memberikan rekomendasi kepada Dinas PMDDukcapil tentang pentingnya kinerja pegawai dalam mencapai tujuan organisasi.
3. Menjadi referensi bagi peneliti berikutnya tentang kajian kinerja pegawai.



1.5 Sistematika Penulisan

Dalam penelitian ini adapun sistematikanya sebagai berikut:

BAB I : Pendahuluan

Pada Bab I ini berisikan tentang latar belakang, perumusan masalah, tujuan dan kegunaan penelitian serta sistematika penulisan.

BAB II : Landasan Teori

Pada Bab II memuat landasan teori berupa teori-teori yang berhubungan dengan penelitian seperti: kinerja pegawai, disiplin kerja, hipotesis dan variable penelitian.

BAB III : Metode Penelitian

Pada Bab III ini memuat tentang lokasi dan waktu penelitian, jenis dan sumber data, metode pengambilan sampel, metode pengumpulan data, dan metode analisis.

BAB IV : Gambaran Umum Perusahaan

Pada Bab IV ini berisikan tentang sejarah umum perusahaan, struktur organisasi dan aktivitas perusahaan.

BAB V : Hasil Penelitian dan Pembahasan

Pada Bab V ini merupakan hasil dan pembahasan dari hasil penelitian tentang Studi Perbandingan Kinerja PNS dengan Non-PNS pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau.

BAB VI: Penutup

Pada Bab VI ini berisikan tentang uraian kesimpulan dan saran yang berhubungan dengan pembahasan dalam penelitian ini.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumpukan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB II

LANDASAN TEORI

2.1 Manajemen Sumber Daya Manusia

Manajemen sumber daya manusia yang ditulis beberapa ahli manajemen pada dasarnya memiliki kesimpulan yang sama. Manajemen sumber daya manusia merupakan salah satu manajemen yang menitik beratkan perhatiannya terhadap masalah yang berhubungan dengan kepegawaian dalam sebuah organisasi. Untuk lebih memperjelas pengertian manajemen sumber daya manusia, berikut ini penulis mengemukakan pendapat para ahli:

Menurut Malayu S.P Hasibuan (dalam Sri Larasati, 2018: 6), mendefinisikan MSDM merupakan ilmu dan seni yang mengatur hubungan dan peranan tenaga kerja agar efektif dan efisien membantu mewujudkan tujuan perusahaan, karyawan dan masyarakat. Dan menurut Henry Simamora (dalam Sri Larasati, 2018: 6), MSDM adalah pendaya gunaan, pengembangan, penilaian, pemberian balas jasa, dan pengelolaan individu anggota organisasi atau kelompok karyawan.

Sementara itu, Schuler (1992) mengartikan MSDM merupakan pengakuan tentang pentingnya tenaga kerja organisasi sebagai sumber daya manusia yang sangat penting dalam memberi kontribusi bagi tujuan-tujuan organisasi dan menggunakan bebarapa fungsi dan kegiatan untuk memastikan bahwa SDM tersebut digunakan secara efektif dan adil bagi kepentingan individu, organisasi dan masyarakat.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Manusia memerlukan organisasi dan begutupun sebaliknya, organisasi memerlukan manusia untuk menjadi motor penggerak organisasi tersebut karena tanpa adanya manusia sebuah organisasi tidak akan berfungsi. Dari pengertian para ahli diatas tentang MSDM dapat diambil kesimpulan bahwa, MSDM merupakan sebuah ilmu atau seni mengatur sebuah pemanfaatan sumber daya manusia yang dikelola guna mencapai tujuan individu maupun organisasi secara terprogram agar menghasilkan sumber daya manusia yang produktif dan berkualitas.

2.1.1 Pengertian Sumber Daya Manusia

Suber daya manusia merupakan motor penggerak dan pelaksana dari sebuah organisasi. Tanpa adanya sumber daya manusia, sebuah organisasi atau perusahaan tidak akan maju dan berkembang sesuai dengan yang diinginkan.

Menurut Sadili Samsudin (2010:1) sumber daya manusia adalah orang-orang merancang dan menghasilkan barang atau jasa, mengawasi mutu, memasarkan produk, mengalokasikan sumber daya finansial, serta merumuskan seluruh strategi dan tujuan organisasi.

Sehingga dapat diartikan bahwa, sumber daya manusia adalah asset yang dimiliki oleh organisasi untuk melakukan segala aktivitas operasioanl organisasi. Menurut Sayuti Hasibuan (2000:3), sumber daya manusia adalah semua manusia yang terlibat di dalam suatu organisasi dalam mengupayakan terwujudnya tujuan organisasi. Dan menurut Nawawi (2003:37) membagi pengertian sumber daya manusia menjadi dua, yaitu pengertian secara makro dan mikro.

Pengertain secara makro, SDM adalah semua manuisia sebagai penduduk atau warga negara atau dalam batas wilayah tertentu yang sudah memasuki usia

angkatan kerja. Sedangkan SDM secara mikro adalah manusia atau orang yang bekerja atau menjadi anggota suatu organisasi yang disebut personil, pegawai, karyawan, pekerja, tenaga kerja, dan lain-lain.

2.2 Aparatur Sipil Negara

Berdasarkan Undang-undang Republik Indonesia Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara, Aparatur Sipil Negara yang selanjutnya disingkat ASN adalah profesi bagi pegawai negeri sipil dan pegawai pemerintah dengan perjanjian kerja yang berkerja pada instansi pemerintahan. Pegawai Aparatur Sipil Negara yang selanjutnya disebut Pegawai ASN adalah pegawai negeri sipil dan pegawai pemerintahan dengan perjanjian kerja yang diangkat oleh pejabat pembina kepegawaian dan disertai tugas dalam suatu jabatan pemerintah atau disertai tugas negara lainnya dan digaji berdasarkan peraturan perundang-undangan.

Selanjutnya Pegawai negeri sipil yang selanjutnya disingkat PNS adalah warga negara Indonesia yang memenuhi syarat tertentu, diangkat jadi pegawai ASN secara tetap oleh pejabat pembina kepegawaian untuk menduduki jabatan pemerintahan. Pegawai Pemerintah dengan Perjanjian Kerja selanjutnya disingkat PPPK adalah warga negara Indonesia yang memenuhi syarat tertentu, yang diangkat berdasarkan perjanjian kerja untuk jangka waktu tertentu dalam rangka melaksanakan tugas pemerintahan. Semua ini tertuang dalam Undang-undang Republik Indonesia Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara pasal 1 (satu).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengummumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.2.1 Prinsip-prinsip ASN

Berdasarkan Undang-undang Republik Indonesia Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara pasal 3 (tiga), ASN sebagai profesi berlandaskan pada prinsip sebagai berikut:

1. nilai dasar;
2. kode etik dan kode perilaku;
3. komitmen, integritas moral, dan tanggung jawab pada pelayanan teknik;
4. kompetensi yang diperlukan sesuai dengan bidang tugas;
5. kualifikasi akademik;
6. jaminan perlindungan hukum dalam melaksanakan tugas; dan
7. profesionalitas jabatan.

2.2.2 Fungsi, Tugas dan Peran ASN

Didalam Undang-undang Republik Indonesia Nomor 5 tahun 2014 tentang Aparatur Sipil Negara pasal 10 pegawai ASN berfungsi sebagai: pelaksana kebijakan publik, pelayan publik, perekat dan pemersatu bangsa. Dan berdasarkan pasal 11, pegawai ASN mempunyai tugas untuk melaksanakan kebijakan publik yang dibuat oleh pejabat pembina kepegawaian sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan, memberikan pelayanan publik yang profesional dan berkualitas, dan mempererat persatuan dan kesatuan dari Negara Kesatuan Republik Indonesia.

Selanjutnya berdasarkan pasal 12, pegawai ASN berperan sebagai perencana, pelaksana dan pengawas penyelenggaraan tugas umum pemerintahan dan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

pembangunan nasional melalui kebijakan dan pelayanan publik yang professional, bebas dari intervensi politik, serta bersih dari praktik korupsi, kolusi, dan nepotisme.

2.3 Kinerja Pegawai

2.3.1 Pengertian Kinerja

Menurut Prawirosentono (dalam Akhmad Fauzi, Rusdi Hidayat 2020:3), Performance atau kinerja adalah hasil kerja yang dicapai oleh seseorang atau sekelompok orang dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya mencapai tujuan organisasi bersangkutan secara legal, tidak melanggar hukum dan sesuai dengan norma. Menurut Mangkunegara kinerja atau prestasi kerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seorang pegawai dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggungjawab yang diberikan kepadanya (Mangkunegara 2004:67).

Kinerja adalah hasil atau tingkat keberhasilan seseorang secara keseluruhan selama periode tertentu dalam melaksanakan tugas dibandingkan dengan berbagai kemungkinan, seperti standar hasil kerja, target atau sasaran atau kriteria yang telah ditentukan terlebih dahulu telah disepakati bersama (Rivai dan Basri, 2005:50).

Kinerja adalah keberhasilan personil, tim atau unit organisasi dalam mewujudkan sasaran strategi yang telah ditetapkan sebelumnya dengan perilaku yang diharapkan (Mulyadi, 2007:337). Kinerja adalah suatu keadaan yang menunjukkan kemampuan seseorang karyawan dalam menjalankan tugas sesuai

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

dengan standar yang telah ditetapkan oleh organisasi kepada karyawan sesuai dengan job deskptionnya (Sondang 2002:168).

Pengertian kinerja lainnya yang disampaikan oleh Kartono, mengatakan bahwa kinerja adalah kemampuan dalam menjalankan tugas dan pencapaian standar keberhasilan yang telah ditentukan oleh instansi kepada karyawan sesuai dengan job yang diberikan kepada masing-masing karyawan (Kartono, 2002:32).

Prestasi kerja (kinerja) adalah suatu hasil kerja yang dicapai seseorang dalam melakukan tugas-tugas yang dibebankan kepadanya yang didasari atas kecakapan, pengalaman, kesungguha, serta waktu. Prestasi kerja merupakan gabungan dari tiga factor penting yaitu kemampuan dan minat seorang pekerja, kemampuan dan penerimaan atas penjelasan delegasi tugas, serta peran dan tingkat motivasi seorang pekerja. (Hasibuan, 2007:94). Pengertian lain mengatakan bahwa kinerja merupakan gabungan dari 3 faktor yang terdiri dari:

1. Pengetahuan, khususnya yang berhubungan dengan pekerjaan yang menjadi tanggung jawab dalam bekerja. Faktor ini mencakup jenis 14eknik14or14 serta pelatihan yang pernah diikuti dibidangnya.
2. Pengalaman yaitu tidak berarti sekedar jumlah waktu atau lamanya dalam bekerja, tetapi berkenaan dengan substansi yang dikerjakan jika dilaksanakan dalam waktu yang cukup lama akan meningkatkan keampuan dalam mengerjakan suatu bidang tertentu.
3. Kepribadian, berupa kondisi didalam diri seseorang dalam bekerjasama atau keterbukaan, ketekunan, kejujuran, motivasi kerja dan sikap terhadap pekerjaan.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

2.3.2 Penilaian Kinerja Pegawai

Berdasarkan Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 46 Tahun 2011 tentang Penilaian Prestasi Kerja Pegawai Negeri Sipil pasal 1, penilaian prestasi kerja PNS adalah suatu proses penilaian secara sistematis yang dilakukan oleh pejabat penilai terhadap sasaran kerja pegawai dan perilaku kerja PNS. Dalam penilaian kinerja seorang pegawai, Mangkunegara (2010:45) menjelaskan beberapa aspek-aspek standar pekerjaan yang terdiri dari aspek kuantitatif dan kualitatif

a. Aspek Kuantitatif meliputi:

1. Proses kerja dan kondisi pekerjaan
2. Waktu yang digunakan atau lamanya melaksanakan pekerjaan
3. Jumlah kesalahan dalam melaksanakan pekerjaan
4. Jumlah dan jenis pemberian pelayanan dalam bekerja

b. Aspek Kualitatif meliputi:

1. Ketepatan kerja dan kualitas pekerjaan
2. Tingkat kemampuan dalam bekerja
3. Kemampuan menganalisis data dan menggunakan mesin
4. Kemampuan mengevaluasi (keluhan/keberatan konsumen)

Sedangkan Bernadin (1993; dalam Trihandini, 2006) menjelaskan bahwa terdapat lima kriteria yang dihasilkan oleh pekerjaannya, yaitu:

1. Kualitas, merupakan tingkatan dimana hasil akhir yang dicapai mendekati sempurna dalam artian memenuhi tujuan yang diharapkan.
2. Kuantitas, merupakan jumlah yang dihasilkan yang dinyatakan dalam istilah sejumlah unit kerja ataupun merupakan jumlah siklus yang dihasilkan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Ketepatan waktu, merupakan tingkat diselesaikannya suatu pekerjaan, pada waktu awal yang diinginkan.
4. Efektifitas, merupakan tingkatan pengetahuan sumber daya organisasi dengan maksud menaikkan keuntungan.
5. Kemandirian, merupakan kemampuan karyawan melakukan fungsi kerjanya tanpa bantuan dari pihak lain.

Dari uraian diatas, dapat kita ambil kesimpulan bahwa kinerja pegawai dapat diukur dari kualitas pekerjaan yang dihasilkan, kuantitas (jumlah) pekerjaan yang dapat diselesaikan, ketepatan waktu untuk menyelesaikan pekerjaan tersebut dan juga efektifitas karyawan menggunakan sumber daya organisasi.

2.3.3 Manfaat Penilaian Kinerja

Menurut Sudarmayati (2003:22) terdapat beberapa manfaat dari pengukuran kinerja tersebut, yaitu sebagai berikut:

1. Peningkatan prestasi, dengan adanya penilaian baik manajer maupun karyawan memperoleh umpan balik dan mereka dapat memperbaiki pekerjaan mereka.
2. Kesempatan kerja yang adil, adanya penilaian kinerja yang akurat dapat menjamin karyawan untuk memperoleh kesempatan menempati posisi pekerja sesuai dengan kemampuan.
3. Kebutuhan pelatihan dan pengembangan, melalui penilaian prestasi kerja akan dideteksi karyawan yang kemampuannya rendah sehingga memungkinkan adanya program pelatihan untuk meningkatkan kemampuan mereka.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

4. Penyesuaian kompetisi, penilaian prestasi kerja dapat membantu para manajer untuk mengambil keputusan dalam menentukan perbaikan pemberian kompensasi, gaji, insentif dan sebagainya.
5. Keputusan promosi dan demosi, hasil penilaian prestasi kerja terhadap pegawai dapat digunakan untuk mengambil keputusan dalam rangka mempromosikan dan mendemosikan karyawan yang berprestasi.

Menurut Mulyadi dan Sohny dalam Siagian (2000: 604) penilaian kinerja dapat digunakan untuk menekan perilaku yang tidak semestinya dan untuk merangsang serta untuk menegakkan perilaku yang semestinya yang diinginkan melalui umpan balik hasil kinerja pada waktunya serta memberikan penghargaan baik bersifat intristik maupun ekstristik. Ada beberapa kriteria untuk penilaian kinerja:

- 1) Penilaian memberikan informasi tentang dilakukannya promosi dan penetapan gaji.
- 2) Penilaian memberikan suatu peluang bagi atasan dan bawahan untuk meninjau yang berhubungan dengan kinerja bawahan.

Pendapat lain, yakni menurut Heidjrachman dan Husman (2002) adapun manfaat penilaian kinerja pegawai adalah:

1. Perbaikan kinerja pegawai, yakni sebagai umpan balik bagi karyawan, manajer, dan departemen personalia untuk mengoreksi kegiatan-kegiatan dalam perbaikan kinerja.
2. Penyesuaian kompensasi, yakni membantu mengambil keputusan dalam menentukan upah, kenaikan upah, bonus dan kompensasi lainnya.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Keputusan penempatan, yakni kinerja masa lalu menjadi dasar untuk mutase, promosi, transfer, demosi dan sebagainya.
4. Kebutuhan latihan dan pengembangan yaitu kinerja yang kurang dibenahi dengan cara pelatihan, dari penilaian kinerja dapat ditentukan pelatihan apa yang sesuai dan dibutuhkan.
5. Perencanaan dan pengembangan karir yaitu umpan balik bagi pengambil keputusan mengenai jalur karir yang ada di perusahaan dan keputusan karir lainnya.
6. Penyimpangan proses staffing yaitu prestasi kerja menjadi cermin kuat lemahnya prosedur staffing departemen personalia.
7. Ketidakakuratan informasi yaitu penilaian secara langsung akan memberi data yang lebih akurat untuk penempatan jabatan, rencana- rencana sumber daya manusia, atau komponen lain dalam system informasi manajemen personalia.
8. Kesalahan desain pekerjaan yaitu desain yang salah bias mengakibatkan kinerja yang rendah, penilaian kinerja akan membantu mendiagnosa apakah ada kesalahan desain kerja.
9. Kesempatan kerja yang adil yaitu penilaian kinerja yang akurat akan menjamin keputusan penempatan internal yang tidak diskriminatif.
10. Tantangan eksternal yaitu kinerja rendah yang diakibatkan oleh tantangan eksternal sebaiknya diketahui perusahaan, sehingga ada kemungkinan perusahaan dapat membantu penyelesaiannya.

2.3.4 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja

Kinerja merupakan suatu konstruksi multidimensional yang mencakup banyak faktor yang mempengaruhinya. Payaman Simanjuntak (2005:10) menjelaskan bahwa kinerja pegawai dipengaruhi beberapa faktor, dikelompokkan menjadi 3 (tiga) faktor yaitu:

1. Kompetensi individu, yaitu kemampuan dan keterampilan melakukan kerja yang mana kemampuan dan keterampilan seseorang dipengaruhi oleh kebugaran fisik, akumulasi pelatihan dan pengalaman kerja.
2. Dukungan Organisasi, yaitu setiap orang tergantung pada dukungan organisasi dalam bentuk pengorganisasian penyediaan sarana dan prasarana kerja, pemilihan teknologi dan pengamanan lingkungan kerja termasuk kondisi dan syarat kerja.
3. Dukungan manajemen, yaitu kinerja suatu organisasi atau individu sangat tergantung pada kemampuan manajerial para manajemen atau pimpinan, baik dengan cara membangun system kerja dan hubungan industrial yang aman dan harmonis, maupun dengan mengembangkan kompetensi pekerjaan dan memberikan motivasi dan memobilisasi seluruh karyawan agar bekerja secara optimal.

Mangkunegara (2007:13) mengatakan faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja seseorang sebagai berikut:

1. Faktor kemampuan, secara umum ini terbagi menjadi 2. Yaitu kemampuan potensi (IQ) dan kemampuan realiti (knowledge dan skill). Artinya pimpinan dan karyawan yang memiliki IQ diatas rata-rata (IQ 110-120) apalagi superior,

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

very superior, gifted dan jenius dengan Pendidikan yang memadai untuk jabatannya dan terampil dalam mengerjakan pekerjaan sehari-hari, maka akan lebih mudah mencapai kinerja maksimal.

2. Faktor motivasi yaitu motivasi terbentuk dari sikap karyawan dalam menghadapi situasi kerja di lingkungan organisasinya. Mereka yang bersikap positif (pro) terhadap situasi kerjanya akan menunjukkan motivasi kerja tinggi dan sebaliknya jika mereka bersikap negative (kontra) terhadap situasi kerjanya akan menunjukkan motivasi kerja yang rendah. Situasi yang dimaksud antara lain hubungan kerja, fasilitas kerja, iklim kerja, kebijakan pimpinan, pola kepemimpinan kerja dan kondisi kerja.

2.4 Penelitian Terdahulu

Dalam penelitian ini penulis memaparkan beberapa penelitian terdahulu yang relevan dengan permasalahan yang akan diteliti tentang Analisis Kinerja Pegawai pada Dinas PMDDukcapil Provinsi Riau.

Tabel 2.1: Penelitian Terdahulu

No	Peneliti	Judul	Hasil	Perbedaan
1	Michael A. Betteng Lotje Kawet Olivia S. Nelwan (Jurnal EMBA: 2017)	Analisis Perbandingan Kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Dan Tenaga Harian Lepas (THL) Pada Dinas Kesehatan Kota Manado	Hasil analisis deskriptif menggunakan pengujian paired sample T test dengan bantuan SPSS maka diperoleh Nilai rata-rata kinerja Aparatur Sipil Negara (ASN) Dinas Kesehatan Kota Manado adalah sebesar 63,43 dan nilai rata-rata untuk kinerja Tenaga	Perbedaan terletak pada indikator penilaian kinerja pegawai

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

2

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

No	Peneliti	Judul	Hasil	Perbedaan
			Harian Lepas (THL) Dinas Kesehatan Kota Manado adalah sebesar 60,87. Ini berarti bahwa kinerja Aparatus Sipil Negara (ASN) yang bekerja pada Dinas Kesehatan Kota Manado lebih baik dibandingkan dengan Tenaga Harian Lepas (THL) pada Dinas Kesehatan Kota Manado.	
2	Safira Wahyuningtyas dan Hamidah Nayati Utami (Jurnal Administrasi Bisnis: 2018)	Analisis Perbedaan Kinerja Karyawan Outsourcing Dan Karyawan Tetap (Studi Pada Karyawan Bank BRI Kantor Cabang Malang Kawi)	Hasil deskripsi kinerja karyawan didapatkan bahwa kelompok karyawan outsourcing memiliki nilai rata – rata kinerja yang termasuk dalam kategori yang baik, demikian juga pada kelompok karyawan tetap memiliki nilai rata – rata kinerja yang termasuk dalam kategori yang baik. dapat disimpulkan bahwa tidak adanya perbedaan antara kinerja karyawan pada kelompok Karyawan Outsourcing dengan kelompok Karyawan Tetap	Perbedaan terletak pada indikator penilaian kinerja pegawai
3	Dian Septianti, S.E., M.M. dan Sari Sakarina, S.E., M.M.	Perbandingan Motivasi Berprestasi Dan Kinerja Pegawai Tetap Dan Honorer	Terdapat perbedaan motivasi berprestasi antara pegawai tetap dan pegawai tidak tetap (honorer) di kantor Camat	Perbedaan terletak pada variabel penelitian dimana penelitian terdahulu

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

No	Peneliti	Judul	Hasil	Perbedaan
	(Jurnal Adminika: 2017)	Di Kantor Camat Tanjung Sakti Kabupaten Lahat	Tanjung Sakti Kabupaten Lahat dan Tidak terdapat perbedaan kinerja antara pegawai tetap dan pegawai tidak tetap (honorar) di kantor Camat Tanjung Sakti Kabupaten Lahat	menggunakan 2 variabel yaitu variabel motivasi kerja dan kinerja. Sedangkan penelitian ini hanya menggunakan 1 variabel.

2.5 Pandangan Islam terhadap Kinerja Pegawai

Kinerja adalah seluruh hasil yang diproduksi pada fungsi pekerjaan atau aktivitas khusus selama periode tertentu. Sementara itu kinerja dalam islam merupakan bentuk atau cara individu dalam mengaktualisasikan diri. Kinerja merupakan bentuk nyata dari nilai, kepercayaan, dan pemahaman yang dianut serta dilandasi prinsip-prinsip moral yang kuat dan dapat menjadi motivasi untuk menghasilkan karya yang bermutu. Allah SWT berfirman dalam Al-Qur'an surah Al-Jumu'ah ayat 10 yang berbunyi:

فَإِذَا قُضِيَتِ الصَّلَاةُ فَانتَشِرُوا فِي الْأَرْضِ وَابْتَغُوا مِنْ فَضْلِ اللَّهِ وَاذْكُرُوا اللَّهَ كَثِيرًا لَّعَلَّكُمْ تُفْلِحُونَ

Artinya: Apabila telah ditunaikan sholat, maka bertebaranlah dimuka bumi, dan carilah karunia Allah dan ingatlah Allah SWT sebanyak- banyaknya supaya kamu beruntung”.

Ayat diatas menjelaskan bahwa tujuan seorang muslim bekerja adalah untuk mencari keridhaan Allah SWT dan mendapatkan keuntungan (kualitas dan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

hikmah) dari hasil yang diperoleh. Kalau keduanya telah menjadi landasan seseorang, maka akan tercipta kinerja yang baik.

Kinerja pegawai mununjuk kepada kemampuan pegawai dalam melaksanakan tugas-tugas yang menjadik tanggung jawabnya. Tugas-tugas tersebut biasanya berdasarkan indikator-indikatif yang telah ditetapkan organisasi sebelumnya. Selanjutnya seperti yang telah dijelaskan dalam Al- Quran Surah An-Nisa' ayat 59, yang berbunyi:

يَا أَيُّهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا أَطِيعُوا اللَّهَ وَأَطِيعُوا الرَّسُولَ وَأُولِيَ الْأَمْرِ مِنْكُمْ فَإِنْ تَنَزَعْتُمْ فِي شَيْءٍ فَرُدُّوهُ إِلَى اللَّهِ وَالرَّسُولِ إِنْ كُنْتُمْ تُؤْمِنُونَ بِاللَّهِ وَالْيَوْمِ الْآخِرِ ۚ ذَٰلِكَ خَيْرٌ وَأَحْسَنُ تَأْوِيلًا ﴿٥٩﴾

Artinya: “Hai orang-orang yang beriman, taatilah Allah dan taatilah Rasul (Nya), dan ulil amri di antara kamu. Kemudian jika kamu berlainan pendapat tentang sesuatu, maka kembalikanlah ia kepada Allah (Al Quran) dan Rasul (sunnahnya), jika kamu benar-benar beriman kepada Allah dan hari kemudian. Yang demikian itu lebih utama (bagimu) dan lebih baik akibatnya”.

Dari ayat diatas Allah SWT menyuruh umat manusia untuk selalu patuh dan taat kepada Allah swt, Rasul dan kepada para pemimpin yang ada diantara kita. Begitu pula dengan pegawai harus selalu patuh dan taat kepada pemimpin dan juga menjalankan degan penuh tanggung jawab setiap peraturan yang ada, baik itu dalam hal disiplin waktu ataupun dalam melaksanakan tugas dan kewajibannya.

2.6 Defenisi Konsep

Defenisi konsep adalah generalisasi dari sekelompok fenomena tertentu, sehingga dapat dipakai untuk menggambarkan fenomena yang sama. Konsep

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

merupakan satu kesatuan pengertian tentang suatu hal atau persoalan yang dirumuskan. Dalam merumuskan kita harus dapat menjelaskan sesuai dengan maksud kita memakainya (Singarimbun dan Effend, 2009). Adapun Batasan definisi konsep tersebut adalah:

- a. Kinerja yang dimaksud yaitu penilaian kinerja yang berdasarkan pada efektif, efisien, kualitas, ketepatan waktu, produktifitas dan keselamatan.
- b. Penilaian kinerja dalam penelitian ini yaitu membandingkan kinerja pegawai PNS dengan Pegawai Non-PNS.
- c. Pegawai yang dimaksud disini adalah pegawai yang berstatus PNS dan Non-PNS pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil provinsi Riau.

2.7 Konsep Operasional

Menurut Sugiyono (2012:31) definisi operasional adalah penentuan konstruk atau sifat yang akan dipelajari sehingga menjadi variable yang dapat diukur. Konsep operasional ini berisi tentang indikator-indikator yang akan digunakan untuk mengukur variabel. Untuk melaksanakan penilaian kinerja pegawai, suatu organisasi sebaiknya menetapkan indikator-indikator kinerja sebagai standar pengukuran kinerja tersebut. Variabel penelitian pada penulisan ini merujuk pada teori Moheriono (dalam Ma'ruf Abdullah, 2014) yaitu

1. Efektif, indikator ini mengukur derajat kesesuaian yang dihasilkan dalam mencapai sesuatu yang diinginkan
2. Efisien, indikator ini mengukur derajat kesesuaian proses menghasilkan output dengan menggunakan biaya serendah mungkin

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

3. Kualitas, indikator ini mengukur derajat kesesuaian antara kualitas produk atau jasa yang dihasilkan dengan kebutuhan dan harapan konsumen
4. Ketepatan waktu, indikator ini mengukur apakah pekerjaan telah diselesaikan secara benar dan tepat waktu
5. Produktivitas, indikator ini mengukur tingkat efektivitas suatu organisasi
6. Keselamatan, indikator ini mengukur keselamatan organisasi secara keseluruhan serta lingkungan kerja para pegawai.

Tabel 2.2: Konsep Operasional

Variable	Indikator	SubIndikator
kinerja pegawai	1. Efektif	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pegawai dapat menyelesaikan tugas sesuai dengan batas waktu yang telah ditentukan 2. Pegawai memberikan hasil pekerjaan secara optimal 3. Perkerjaan sesuai dengan hasil yang diinginkan 4. Pegawai menggunakan peralatan yang mendukung tercapainya tujuan 5. Tingkat penguasaan bidang kerja pegawai
	2. Efisien	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pegawai memberikan hasil pekerjaan yang maksimal dengan biaya yang sedikit 2. pegawai memberikan hasil pekerjaan yang maksimal dengan waktu yang sedikit 3. pegawai memberikan hasil pekerjaan yang maksimal dengan tenaga yang sedikit
	3. Kualitas	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pegawai menunjukan kecermatan dalam pekerjaan 2. Pegawai membuat keputusan yang berhubungan dengan pekerjaan 3. Pegawai mengambil tindakan yang berhubungan dengan perkerjaan 4. Pegawai menyelesaikan perkerjaan dengan hasil yang berkualitas 5. Tentang peran aktif pegawai dalam pekerjaan secara keseluruhan
	4. Ketepatan	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tentang kehadiran dengan tepat waktu

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Variable	Indikator	SubIndikator
	waktu	2. Pegawai menggunakan waktu seefisien mungkin 3. Pegawai menentukan waktu dan pengukuran prioritas secara efisien 4. Pegawai menyelesaikan pekerjaan dengan cekatan dan tidak menunda-nunda
	5. Produktivitas	1. Pegawai menghasilkan ide-ide yang inovatif 2. Pegawai mengantisipasi masalah yang mungkin dapat terjadi 3. Pegawai mengerjakan pekerjaan tanpa menunggu perintah dari atasan 4. Pegawai mempunyai semangat tinggi dalam bekerja 5. Lingkungan kerja dan fasilitas mendukung pekerjaan
	6. Keselamatan	1. Peralatan yang digunakan dalam pekerjaan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP) 2. Mengetahui dan mematuhi peraturan yang berlaku di dalam organisasi 3. Memahami prosedur kerja yang akan dilakukan 4. Organisasi berada pada lingkungan yang sehat

Sumber: Teori Moeheriono

2.8. Hipotesis

Hipotesis merupakan pernyataan sementara yang masih lemah kebenarannya, maka perlu diuji kebenarannya. Kemudian para ahli menafsirkan arti hipotesis adalah dugaan terhadap hubungan antara dua variabel atau lebih. Atas dasar defenisi di atas dapat diartikan bahwa hipotesis adalah jawaban atau dugaan sementara (Siyanto & sodik, 2015: 15). Dan merujuk kepada penelitian terdahulu tentang studi perbandingan kinerja pegawai PNS dan Non PNS, maka penulis mencoba membuat hipotesis dalam penelitian ini yaitu:

H₀ (hipotesis nihil): Diduga tidak ada perbedaan kinerja pegawai tetap dengan karyawan tidak tetap secara signifikan.

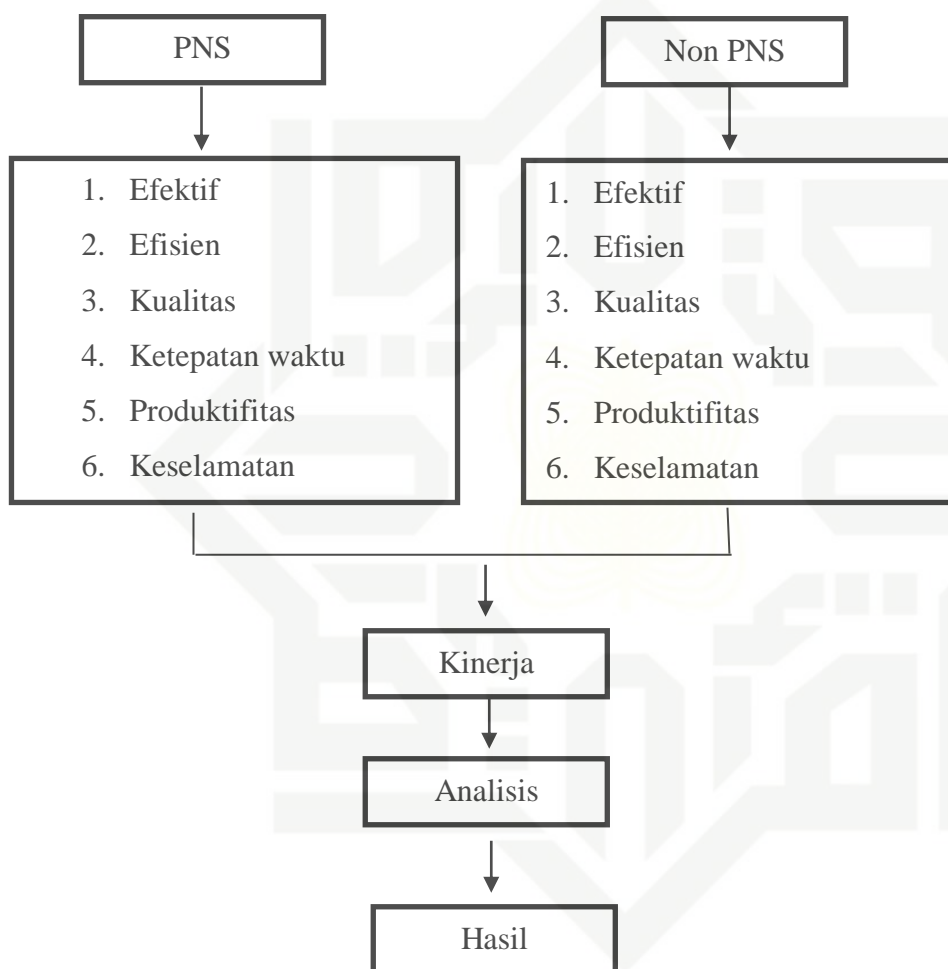
1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Ha (hipotesis alteratif): Diduga ada perbedaan kinerja antara pegawai tetap dengan karyawan tidak tetap secara signifikan.

2.9 Kerangka Pemikiran

Gambar 2.1: Kerangka Pemikiran



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



BAB III

METODE PENELITIAN

3.1 Lokasi Dan Waktu Penelitian

Lokasi penelitian dilaksanakan pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan, dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau, yang terletak di Jalan HR, Soebrantas Km 10, Panam, Kota Pekanbaru. Penelitian ini dilakukan kurang lebih selama 6 bulan, mulai terhitung dari Maret 2021 sampai dengan Agustus 2021, penelitian dilakukan disini karena permasalahan yang diteliti benar-benar terjadi pada pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan, dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau.

3.2 Jenis Dan Suber Data

3.2.1 Jenis Data

Adapun jenis penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif dan kuantitatif, dengan menggunakan pendekatan deskriptif, metode penelitian kualitatif yaitu data yang dikumpulkan yang berbentuk naskah wawancara, catatan lapangan, foto, dokumen pribadi, catatan atau memo dituangkan dalam bentuk uraian yang logis dan sistematis. Kuantitatif yaitu suatu metode penelitian yang bersifat objektif mencakup pengumpulan dan analisis data kuantitatif serta menggunakan metode pengujian statistik (Hermawan dan Yusran, 2017:5-6).

Dalam menganalisis data yang diperoleh, penulis menggunakan metode deskriptif, data yang diperoleh dalam penelitian kemudian dijelaskan dalam bentuk uraian untuk menggambarkan fenomena-fenomena yang ada pada Dinas

Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau berdasarkan data dan fakta yang dikumpulkan kemudian disusun secara sistematis yang selanjutnya dianalisis untuk mendapatkan kesimpulan.

Selanjutnya, sumber data yang diperoleh dalam penelitian ini adalah sebagai berikut:

3.2.2 Sumber Data

- a. Data primer adalah data yang diperoleh langsung dari sumber utama atau responden baik melalui angket / kuesioner, wawancara, maupun melalui observasi.
- b. Data sekunder adalah data yang diperoleh untuk melengkapi data primer yang didapat dari instansi yang bersangkutan. Yang mana data sekunder ini diperoleh melalui catatan yang dimiliki oleh instansi seperti: media internet, serta berbagai literatur-literatur dan tinjauan pustaka yang relevan dan mendukung penelitian ini.

3.3 Populasi dan Sampel

- a. Populasi merupakan wilayah generalisasi yang terdiri dari objek/subjek yang memiliki karakteristik tertentu yang ditetapkan oleh peneliti untuk dipelajari kemudian ditarik kesimpulannya (Siyoto & Sodik. 2015). Adapun jumlah populasi pada Dinas Pemberdayaan, Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau ini yaitu 151 pegawai, dimana pegawai dengan status PNS sebanyak 51 orang pegawai dan Non PNS sebanyak 51 orang pegawai.
- b. Sampel adalah sebagian dari jumlah dan karakteristik yang dimiliki oleh populasi ataupun bagian terkecil dari anggota populasi yang diambil

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

sehingga dapat mewakili populasi (Siyoto & Sodik. 2015). Adapun Teknik pengambilan sampel yang di gunakan dalam penelitian ini menggunakan 2 (dua) teknik pengambilan sampel yaitu random sampling sederhana dan sampel jenuh (sensus), random sampling sederhana digunakan untuk menentukan jumlah sampel bagi pegawai PNS, dimana jumlah PNS 100 orang pegawai akan dipilih secara acak sebanyak 51 pegawai dengan cara di undi sehingga semua PNS mempunyai peluang yang sama untuk dijadikan sampel penelitian dan sampel jenuh (sensus) dalam menentukan jumlah sampel untuk pegawai Non-PNS dimana dalam Teknik ini semua anggota populasi yaitu 51 pegawai digunakan menjadi sampel. Hal ini dikarenakan dalam melakukan perbandingan kinerja jumlah sampel harus sama.

3.4 Metode Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini Teknik pengumpulan data yang dilakukan peneliti adalah:

- a. Observasi (Pengamatan) yaitu kegiatan pengumpulan data penelitian dengan melihat langsung objek penelitian yang menjadi objek penelitian.
- b. Angket merupakan metode pengumpulan data dengan sejumlah pertanyaan atau pernyataan tertulis guna memperoleh informasi dari responden tentang masalah yang diteliti. Angket tersebut ditujukan kepada responden guna memperoleh data yang dibutuhkan peneliti berupa daftar pernyataan yang bersifat tertutup dimana angket sudah disediakan alternative jawaban, sehingga rerponden tinggal memilih pada kolom yang telah disediakan denga memberi tanda centang (√).

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- c. Wawancara yaitu teknik pengumpulan data dengan mengajukan pertanyaan langsung oleh pewawancara kepada responden dengan pertanyaan-pertanyaan yang telah dirancang untuk memperoleh jawaban yang relevan dengan masalah yang diteliti. Selanjutnya angket tersebut dianalisis dengan menggunakan pedoman Skala Likert, dalam penelitian ini skala yang digunakan dengan rentang poin 1-5, dengan skala sebagai berikut:

Tabel 3.1 Klasifikasi Alat Ukur

Klasifikasi	Keterangan	Skor
SS	Sangat Setuju	5
S	Setuju	4
KS	Kurang Setuju	3
TS	Tidak Setuju	2
STS	Sangat Tidak Setuju	1

Sumber: Sudjana (2015:101)

3.5 Informan penelitian

Informan merupakan subjek yang dapat memberikan informasi kepada peneliti. Dan dalam penelitian ini peneliti memilih key informan yang peneliti anggap mengetahui tentang permasalahan penelitian. Sebagai key informan yang mengetahui tentang kinerja Pegawai Negeri Sipil (PNS) dan juga kinerja pegawai non-PNS. Adapaun informan penelitian sebagai berikut.

Tabel 3.2: Key Informan Penelitian

No	Subjek Penelitian	Jumlah
1.	Kepala Subbagian Kepegawaian dan Umum	1
2.	Sekretaris Subbagian Kepegawaian dan Umum	1
3.	Sekretaris Subbagian Keuangan	1
4.	Pegawai Negeri Sipil (PNS)	2
5.	Pegawai Non-PNS	3
JUMLAH		8

Sumber : Data Olahan Tahun 2021

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3.6 Uji Validitas dan Realibilitas

1. Uji Validitas

Uji validitas digunakan untuk mengukur sah atau tidaknya suatu kuesioner. Suatu kuesioner dikatakan sah jika pertanyaan pada kuesioner mampu mengungkapkan sesuatu yang akan diukur oleh kuesioner tersebut. (Ghozali, 2005). Adapun kriteria pengambilan uji validitas untuk setiap pertanyaan adalah nilai *Corrected Item-Total Correlation* atau nilai r_{hitung} harus berada di atas 0,3. Hal ini dikarenakan jika r_{hitung} lebih kecil dari 0,3 berarti item tersebut memiliki hubungan yang lebih rendah dengan item-item pernyataan lainnya dari pada variabel yang diteliti, sehingga item tersebut dinyatakan tidak valid (Sugiono, 2007: 42)

2. Uji Reliabilitas

Menurut Sugiono (2008:3) reliabilitas adalah derajat kesukuan data dalam interval waktu tertentu. Pengujian reliabilitas dilakukan untuk mengetahui apakah hasil jawaban dari kuesioner oleh responden benar-benar stabil dalam mengukur suatu gejala atau kejadian. Adapun kriteria pengambilan keputusan uji reliabilitas adalah dengan melihat nilai *Cronbach Alpha* (α) untuk masing-masing variabel. Dimana suatu variabel dikatakan reliabel jika memberikan nilai *Cronbach Alpha* >0.60 .

3.7 Metode Analisis Data

Adapun metode penelitian menggunakan *mix methods*, yaitu suatu langkah penelitian dengan menggabungkan dua bentuk pendekatan dalam penelitian, yaitu kuantitatif dan kualitatif. Menurut Sugiono, *mix methods* adalah metode penelitian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

dengan mengkombinasikan antara dua metode penelitian sekaligus, kualitatif dan kuantitatif dalam suatu kegiatan penelitian, sehingga akan diperoleh data yang lebih komprehensif, valid, reliabel dan objektif (Sugiono. 2011:18). Dalam penelitian ini menggunakan metode kuantitatif yang diperoleh dari penyebaran angket, kemudian data yang telah diolah akan diperkuat dengan data kualitatif yang diperoleh dari hasil wawancara.

Sedangkan untuk metode analisis yang digunakan yaitu *Uji Independent Sampel T Test* (Uji Beda). Uji beda untuk jenis penelitian yang menghasilkan data berskala interval, pada umumnya dimaksudkan untuk menguji perbandingan rata-rata hitung diantara kelompok-kelompok tertentu yang memiliki persyaratan tertentu yang diteliti. Jika kelompok sampel yang ingin diuji perbandingan rata-rata hitungnya hanya terdiri dari dua kelompok, teknik statistik yang dipergunakan pada umumnya adalah teknik t-test. Pada penelitian ini rumusan masalah berbentuk analisis komparatif dua sampel independen (tak berkolerasi), sampel dinyatakan tidak berkolerasi (independent) antara dua kelompok, bila sampel-sampel yang menjadi objek penelitian dapat dipisahkan secara tegas. Untuk menganalisis dua sampel independent dengan jenis data interval/rasio digunakan uji t – dua sampel.

Untuk menguji dua kelompok yang subjeknya berbeda, namun dikenakan perlakuan yang sama, maka teknik yang digunakan adalah t-test untuk sampel bebas. (Nurgiyantoro, 2004). Dasar pengambilan keputusan dengan melihat angka probabilitas dengan ketentuan

- a. Probabilitas $> 0,05$ maka H_0 diterima dan H_a ditolak, berarti diduga tidak ada perbedaan kinerja PNS dengan Non-PNS secara signifikan.
- b. Probabilitas $< 0,05$, maka H_0 ditolak dan H_a diterima, berarti diduga ada perbedaan kinerja PNS dengan Non-PNS secara signifikan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB IV

GAMBARAN UMUM LOKASI PENELITIAN

4.1 Sejarah Singkat Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau

Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau terbentuk berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 7 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah No. 4 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Riau. Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil merupakan unsur pelaksana Urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah. Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil dipimpin oleh Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Gubernur melalui Sekretaris Daerah.

Pada saat dokumen Renstra ini disusun, Peraturan Gubernur Riau tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebagai turunan dari Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2019 sedang dalam tahap verifikasi di Biro Organisasi dan Tata Laksana Setda Provinsi Riau. Berdasarkan rancangan SOTK tersebut dapat dijelaskan bahwa Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi mempunyai tugas membantu Gubernur melaksanakan Urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah dan Tugas Pembantuan yang ditugaskan kepada Daerah

4.2 Struktur Organisasi dan Uraian Tugas

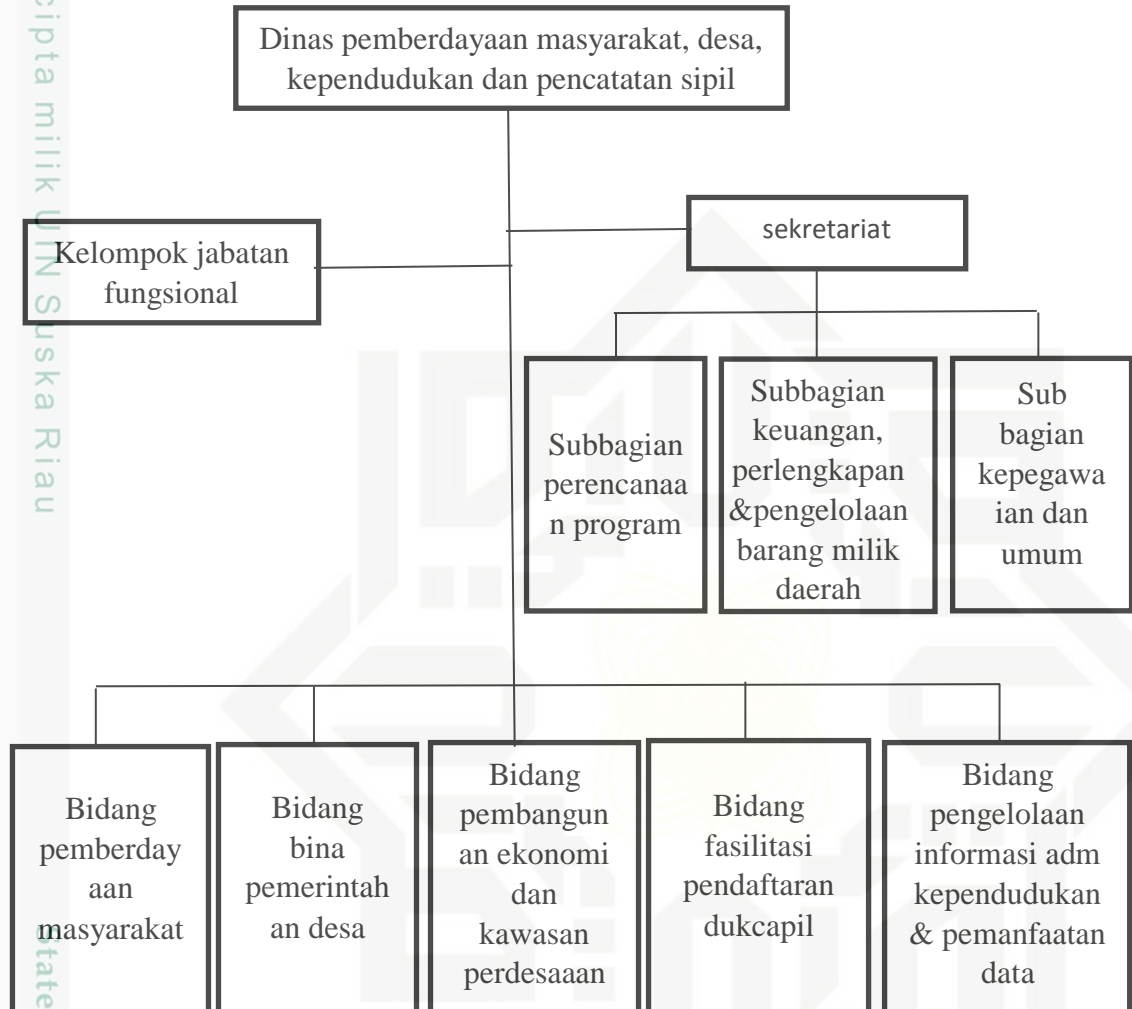
4.2.1 Struktur Organisasi

Dalam sebuah instansi baik Instansi pemerintahan maupun instansi bisnis, yang disebut sebagai organisasi harus adanya suatu susunan yang dipakai sebagai dasar dalam pembagian tugas agar dapat dilakukan dengan baik dan lebih terkoordinir. Dan susunan ini dapat disebut sebagai stuktur organisasi.

Struktur organisasi akan nampak lebih jelas apabila digambarkan dalam bentuk bagan organisasi, yang disebut badan oranisasi yaitu suatu gambaran dari struktur organisasi yang menunjukkan hubungan saluran, aliran organisasi yang sah, dalam mencapai tujuan dari organisasi itu sendiri. Dalam sebuah struktur organisasi dapat dilihat secara jelas tentang pembangian wewenang dan tanggung jawab atas pekerjaan setiap orang dalam suatu organisasi tersebut. Dan selanjutnya struktur organisasi yang ada pada Dinas Pemberdayaan Masyara Desa kat dan Pekanbaru Provinsi Riau dapat dilihat pada Bagan sebagai berikut:

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Gambar 2.2: Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau



4.2.2 Tujuan dan Sasaran Yang Ingin Dicapai Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau

- Tujuan: “Meningkatkan Pemberdayaan Masyarakat dan Perkembangan Desa/Kelurahan di Provinsi Riau”
- Sasaran:
 - Meningkatnya Pemberdayaan masyarakat perdesaan dalam Pembangunan yang Berkelanjutan;

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

2. Meningkatnya tatakelola pemerintahan desa dan Kelurahan di Provinsi Riau
3. Meningkatnya lembaga ekonomi desa aktif di Provinsi Riau
4. Meningkatnya pengelolaan keuangan dan aset desa yang akuntabel di Provinsi Riau;

Dalam pencapaian tujuan dan sasaran Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil tahun 2019-2024, dilaksanakan melalui kebijakan strategi yang merupakan kebijakan prioritas dan diturunkan kedalam program-program strategi. Kebijakan strategi yang dirumuskan Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau adalah sebagai berikut:

1. Mendorong meningkatnya. Peran Lembaga Adat dan masyarakat hukum adat dalam pembangunan yang berkelanjutan
2. Mendorong meningkatnya Peran Lembaga kemasyarakatan dalam pembangunan yang berkelanjutan
3. Mendorong meningkatnya partisipasi masyarakat perdesaan dalam pembangunan yang berkelanjutan
4. Mendorong meningkatnya kapasitas aparatur desa dan BPD
5. Mendorong meningkatnya ketersediaan data klasifikasi perkembangan desa dan kelurahan
6. Mendorong meningkatnya kualitas penyelenggaraan pemerintahan desa dan kelurahan
7. Mendorong meningkatnya kapasitas pengurus lembaga ekonomi desa

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

8. Mendorong meningkatnya daya guna potensi produk unggulan desa
9. Mendorong meningkatnya Peran Pos Pelayanan Teknologi Tepat Guna
10. Mendorong meningkatnya kapasitas pengelola keuangan desa
11. Mendorong meningkatnya kapasitas pengelola aset desa
12. Mendorong meningkatnya Kapasitas pendamping desa dalam pengelolaan keuangan dan aset desa.

4.2.3 Uraian Tugas (*Job Description*) Bagian/Unit Kerja

Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau terbentuk berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Riau Nomor 7 Tahun 2019 tentang Perubahan Atas Peraturan Daerah No. 4 Tahun 2016 Tentang Pembentukan dan Susunan Perangkat Daerah Provinsi Riau. Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil merupakan unsur pelaksana urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah. Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil dipimpin oleh Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil yang berkedudukan di bawah dan bertanggung jawab kepada Gubernur melalui Sekretaris Daerah.

Pada saat dokumen Renstra ini disusun, Peraturan Gubernur Riau tentang Struktur Organisasi dan Tata Kerja Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil sebagai turunan dari Peraturan Daerah Nomor 7 Tahun 2019 sedang dalam tahap verifikasi di Biro Organisasi dan Tata Laksana Setda Provinsi Riau. Berdasarkan rancangan SOTK tersebut dapat dijelaskan bahwa Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi mempunyai tugas membantu Gubernur melaksanakan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

Urusan Pemerintahan yang menjadi kewenangan Daerah dan Tugas Pembantuan yang ditugaskan kepada Daerah. Selanjutnya dijelaskan bahwa Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil dalam melaksanakan tugas sebagaimana dimaksud menyelenggarakan fungsi:

- a. Perumusan kebijakan pada Sekretariat, Bidang Pemberdayaan Masyarakat, Bidang Bina Pemerintahan Desa dan Kelurahan, Bidang Usaha Ekonomi Masyarakat dan Teknologi Tepat Guna, Bidang Fasilitasi Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil, dan Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data;
- b. Pelaksanaan kebijakan pada Sekretariat, Bidang Pemberdayaan Masyarakat, Bidang Bina Pemerintahan Desa dan Kelurahan, Bidang Usaha Ekonomi Masyarakat dan Teknologi Tepat Guna, Bidang Fasilitasi Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil, dan Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data;
- c. Pelaksanaan evaluasi dan pelaporan pada Sekretariat, Bidang Pemberdayaan Masyarakat, Bidang Bina Pemerintahan Desa dan Kelurahan, Bidang Usaha Ekonomi Masyarakat dan Teknologi Tepat Guna, Bidang Fasilitasi Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil, dan Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data;
- d. Pelaksanaan administrasi pada Sekretariat, Bidang Pemberdayaan Masyarakat, Bidang Bina Pemerintahan Desa dan Kelurahan, Bidang Usaha Ekonomi Masyarakat dan Teknologi Tepat Guna, Bidang Fasilitasi Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil, dan Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data;

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

- e. Pelaksanaan fungsi lain yang diberikan oleh Gubernur terkait dengan tugas dan fungsinya.

Susunan Organisasi Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil, terdiri atas:

- a. Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil.

- b. Sekretariat, terdiri atas:

1. Subbagian Perencanaan Program;
2. Subbagian Keuangan, Perlengkapan dan Pengelolaan Barang Milik Daerah;
3. Subbagian Kepegawaian dan Umum.

- c. Bidang Pemberdayaan Masyarakat, terdiri atas:

1. Seksi Peningkatan Sumber Daya Manusia Lembaga Kemasyarakatan;
2. Seksi Pemberdayaan Lembaga Adat dan Masyarakat Hukum Adat; dan
3. Seksi Keswadayaan Masyarakat.

- d. Bidang Bina Pemerintahan Desa, terdiri atas:

1. Seksi Peningkatan Kapasitas Aparatur Desa dan Badan Permusyawaratan Desa;
2. Seksi Penataan, Administrasi, dan Evaluasi Perkembangan Desa; dan
3. Seksi Fasilitasi Keuangan, Aset dan Pendampingan Desa.

- e. Bidang Pembangunan Ekonomi dan Kawasan Perdesaan, terdiri atas:

1. Seksi Pengembangan Usaha Ekonomi dan Kerjasama Masyarakat;
2. Seksi Pembangunan dan Pengembangan Kawasan Perdesaan; dan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

3. Seksi Pendayagunaan Sumber Daya Alam dan Teknologi Tepat Guna.

f. Bidang Fasilitas Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil, terdiri atas:

1. Seksi Fasilitas Sarana dan Prasarana Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil;
2. Seksi Bina Aparatur Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil; dan
3. Seksi Monitoring, Evaluasi dan Dokumentasi Pendaftaran Penduduk dan Pencatatan Sipil.

g. Bidang Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data, terdiri atas:

1. Seksi Pengolahan dan Penyajian Data Kependudukan;
2. Seksi Kerjasama dan Inovasi Pelayanan; dan
3. Seksi Monitoring dan Evaluasi Pengelolaan Informasi Administrasi Kependudukan dan Pemanfaatan Data

h. Unit Pelaksana Teknis (UPT).

i. Kelompok Jabatan Fungsional.

Sekretariat dipimpin oleh seorang Sekretaris, Bidang dipimpin oleh Kepala Bidang, Subbagian dipimpin oleh Kepala Subbagian dan Seksi dipimpin oleh Kepala Seksi. Bagan Struktur Organisasi Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil tercantum dalam Lampiran dan merupakan bagian yang tidak terpisahkan dari Peraturan Gubernur ini.

Kepala dinas pemberdayaan Masyarakat dan Desa mempunyai tugas membantu gubernur melaksanakan urusan pemerintahan yang menjadi kewenangan daerah dan tugas pembantuan yang ditugaskan kepada daerah pada bidang pemerintahan pemberdayaan masyarakat dan desa.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak Cipta milik UIN Suska Riau
State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Sekretaris mempunyai tugas melakukan koordinasi, fasilitas dan evaluasi pada subbagian keuangan, perlengkapan dan pengelolaan barang milik daerah dan sub bagian kepegawaian dan umum. Untuk melaksanakan tugas tersebut sekretaris menyelenggarakan fungsi sebagai berikut:

1. Penyusunan program kerja dan rencana operasional pada sekretariat
 2. Penyelenggaraan pelaksanaan koordinasi, fasilitas dan memeriksa hasil pelaksanaan tugas dilingkungan sekretariat,
 3. Pelaksanaan tugas kedinasan lain yang diberikan pimpinan sesuai dengan tugas dan fungsinya.
- 1) Tugas kepala Subbagian perencanaan program mempunyai tugas:
 - a. Merencanakan program dan penganggaran pada subbagian perencanaan program
 - b. Membagi tugas, memberi petunjuk dan memeriksa hasil pelaksanaan tugas bawahan dilingkungan subbagian perencanaan program,
 - c. Menyiapkan bahan dan menghimpun usulan rencana program dari masing-masing bidang
 - d. Melaksanakan koordinasi penyusunan standar operasional prosedur
 - e. Melaksanakan tugas kedinasan lain yang diberikan atasan sesuai tugas dan fungsinya.
 - 2) Tugas kepala subbagian keuangan, perlengkapan dan pengelolaan barang milik daerah mempunyai tugas:
 - a. Merencanakan program dan penganggaran pada subbagian keuangan perlengkapan dan pengelolaan barang milik daerah

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

- b. Membagi tugas memberi petunjuk dan memeriksa hasil pelaksanaan tugas bawahan di lingkungan subbagian keuangan perlengkapan dan pengelolaan barang milik daerah
 - c. Mengelola keuangan dan penyiapan pembayaran gaji pegawai
 - d. Melakukan urusan pembendaharaan dan akuntansi keuangan dan aset
 - e. Melakukan pembinaan dan memberikan petunjuk teknis pengelolaan keuangan dan aset
 - f. Menyiapkan dokumen rencana kebutuhan dan penganggaran barang milik daerah
 - g. Melaksanakan verifikasi dan pertanggungjawaban anggaran
 - h. Melakukan fasilitas rencana umum pengadaan barang dan jasa unit kerja
 - i. Melaksanakan tugas kedinasan lain yang diberikan atasan sesuai tugas dan fungsinya.
- 3) Tugas kepala subbagian kepegawaian dan umum
- a. Merencanakan program dan penganggaran pada subbagian kepegawaian dan umum
 - b. Membagi tugas memberi petunjuk dan memeriksa hasil pelaksanaan tugas bawahan di lingkungan subbagian kepegawaian dan umum
 - c. Mengagendakan dan mendistribusikan surat menyurat
 - d. Melaksanakan fasilitas administrasi kepegawaian
 - e. Melaksanakan proses penegakan disiplin pegawai
 - f. Membuat laporan perkembangan kepegawaian
 - g. Membuat laporan perkembangan kepegawaian

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- h. Menyelenggarakan urusan kehumasan
- i. Mengumpulkan, menyusun dan mengolah bahan data informasi untuk kepentingan masyarakat
- j. Melaksanakan tugas kedinasan lain yang diberikan atasan sesuai tugas dan fungsinya.

4) Tugas kepala bidang pemberdayaan masyarakat

- a. Penyusunan program kerja dan rencana operasional pada bidang pemberdayaan masyarakat;
- b. Penyelenggaraan pelaksanaan koordinasi, fasilitas dan memeriksa hasil pelaksanaan tugas di lingkungan bidang pemberdayaan masyarakat
- c. Penyelenggaraan pemantauan, evaluasi dan pelaporan pelaksanaan tugas sesuai dengan tugas yang telah dilaksanakan kepada kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa, dan
- d. Pelaksanaan tugas kedinasan lain yang diberikan pimpinan sesuai tugas dan fungsinya.

5) Tugas kepala Seksi peningkatan Sumber Daya Manusia Lembaga Kemasyarakatan mempunyai Tugas:

- a. Merencanakan program/ kegiatan dan penganggaran pada seksi peningkatan sumber daya manusia lembaga kemasyarakatan.
- b. Membagi tugas, membimbing, memeriksa dan menilai hasil pelaksanaan tugas bawahan dilingkungan seksi peningkatan sumber daya manusia lembaga kemasyarakatan.
- c. Melaksanakan pembinaan terhadap lembaga kemasyarakatan, pembina kerukunan keluarga, rukun tetangga/ rukun warga, Karang taruna, lembaga adat dan lembaga kemasyarakatan.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- d. Melaksanakan pembinaan terhadap lembaga kemasyarakatan, pembinaan kesejahteraan keluarga, rukun tetangga/ rukun warga, karang taruna, lembaga adat dan lembaga kemasyarakatan lainnya.
 - e. Meningkatkan pemberdayaan lembaga masyarakat untuk berpartisipasi dalam melaksanakan pembangunan desa dan kelurahan
 - f. Membina lembaga kemasyarakatan dengan melakukan bimbingan teknis melalui pelatihan- pelatihan
 - g. Memfasilitas pelaksanaan pendataan lembaga kemasyarakatan dan pengembangan potensi masyarakat dan manajemen pembangunan partisipatif
 - h. Melakukan musyawarah pemantauan rencana pelaksanaan pembangunan desa dan kelurahan
 - i. Melakukan pemantauan, evaluasi dan membuat laporan pelaksanaan tugas dan kegiatan pada seksi peningkatan sumber daya manusia lembaga kemasyarakatan; dan
 - j. Melaksanakan tugas kedinasan lain yang di berikan atasan sesuai tugas dan fungsinya.
- 6) Tugas epala seksi sosial budaya masyarakat dan komunitas adat
- a. memberikan pelatihan kepada masyarakat kabupaten/ kota provinsi Riau
 - b. Melakukan inventaris dan monitoring serta mengevaluasi nilai-nilai budaya yang terdapat di kabupaten / kota provinsi Riau
 - c. Melakukan inventaris tentang aset-aset adat dan sosaial budaya masyarakat yang terdapat di kabupaten / kota provinsi Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- d. Mengarahkan dan melaksanakan pembinaan untuk memotivasi masyarakat Kabupaten /kota di provinsi Riau untuk meningkatkan partisipasi masyarakat dalam melestarikan adat istiadat dan social budaya masyarakat
 - e. Melaksanakan berkoordinasi dengan instansi terkait dalam usaha pencegahan permasalahan kehidupan sosial budaya masyarakat (HIV/AIDS), narkoba, batu aksara, orang tua dan anak terlantar dan lain-lain
 - f. Menyiapkan bahan fasilitas, pembinaan dan supervisi, monitoring evaluasi dan pelaporan kegiatan sosial budaya masyarakat dan komunitas adat.
 - g. Melaksanakan koordinasi, fasilitas dengan kementerian terkait dari pemerintah provinsi maupun kabupaten / kota provinsi
 - h. Melakukan pemantauan, evaluasi dan membuat laporan pelaksanaan tugas dan kegiatan pada seksi sosial budaya masyarakat dan komunitas adat
 - i. Melaksanakan tugas koordinasi lain yang di berikan atasan sesuai tugas dan fungsinya.
- 7) Kepala seksi keswadayaan masyarakat mempunyai Tugas:
- a. Merencanakan program/kegiatan dan penganggaran pada seksi keswadayaan masyarakat
 - b. Membagi tugas, membimbing, memeriksa dan menilai hasil pelaksanaan tugas bawahan di lingkungan seksi keswadayaan masyarakat
 - c. Melaksanakan pembinaan dan fasilitas kegiatan pengembangan partisipasi dan keswadayaan masyarakat

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

- d. Melaksanakan fasilitas dengan kementerian terkait dan pemerintah provinsi serta kabupaten
 - e. Melakukan pemantauan, evaluasi dan membuat laporan pelaksanaan tugas dan kegiatan pada seksi keswadayaan masyarakat.
 - f. Melaksanakan tugas kedinasan lain yang di berikan atasan sesuai tugas dan fungsinya
- 8) Tugas kepala bidang pemerintahan desa dan kelurahan
- a. Kepala bina pemerintahan Desa dan dan kelurahan meempunyai tugas melakukan koordinasu pada seksi peningkatan kapasitas Aparatur Desa Badan Permusyawaratan Desa, dan Kelurahan, seksi penataan dan administrasi desa dan kelurahan seksi evaluasi perkembangan desa dan kelurahan
 - b. Untuk melaksanakan tugas yang diatas kepala bidang menyelenggarakan fungsi sebagai berikut: penyusunan program kerja dan rencana operasional pada bidang bina pemerintahan desa dan kelurahan, penyelenggaraan pelaksanaan koordinasi fasilitas dan meemriksa hasil pelaksanaan tugas di lingkungan bidang bina pemerintahan desa dan kelurahan, melaksanakan tugas kedinasan lain yang diberikan pimpinan sesuai dengan tugas dan fungsinya.
- 9) Tugas kepala seksi peningkatan kapasitas aparatur desa, badan permusyawaratan desa dan kelurahan
- a. Merencanakan program dan penganggaran pada seksi peningkatan kapasitas aparatur desa badan permusyawaratan dan desa

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

- 10) Tugas kepala seksi penataan dan administrasi desa dan kelurahan
- Merencanakan program dan penganggaran pada seksi penataan dan administrasi desa dan kelurahan
 - Melakukan pemantauan evaluasi dan membuat laporan pelaksanaan tugas dan kegiatan pada seksi penataan dan administrasi desa dan kelurahan
 - melaksanakan tugas kedinasan lain yang diberikan pimpinan sesuai dengan tugas dan fungsinya
- 11) Tugas kepala seksi evaluasi perkembangan dan desa kelurahan
- Merencanakan program dan penganggaran pada seksi penataan dan administrasi desa dan kelurahan
 - Membagi tugas, membimbing, memeriksa dan menilai hasil pelaksanaan tugas bawahan di lingkungan evaluasi perkembangan desa dan kelurahan
 - Melakukan pemantauan, evaluasi dan membuat laporan pelaksanaan tugas dan kegiatan pada seksi evaluasi perkembangan desa dan kelurahan
 - Melaksanakan tugas kedinasan lain yang diberikan pimpinan sesuai dengan tugas dan fungsinya

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

BAB VI

KESIMPULAN DAN SARAN

6.1 Kesimpulan

Berdasarkan uraian hasil analisis dan pembahasan maka dapat disimpulkan bahwa:

1. Berdasarkan pada hasil pembahasan penelitian dapat disimpulkan bahwa, kinerja PNS dengan kinerja Non-PNS tidak memiliki perbedaan yang signifikan. Masing-masing pegawai baik itu PNS dan Non-PNS memiliki bidang keunggulan masing-masing. PNS memiliki penilaian yang baik, hal ini disebabkan oleh Pendidikan dan pelatihan yang diadakan oleh BPSDM (Badan Pemberdayaan Sumber Daya Manusia) guna meningkatkan pembinaan Pegawai, dengan demikian PNS memiliki kualitas individu dan profesionalitas dalam bekerja sesuai dengan apa yang pernah mereka dapatkan dalam pelatihan tersebut. Kinerja pegawai Non-PNS memiliki tingkat kinerja yang lebih tinggi hal ini disebabkan adanya faktor masa kerja yang sedikit. Agar terus bisa bekerja mereka harus memiliki kualitas kinerja yang baik dan melaksanakan pekerjaannya secara maksimal agar mendapatkan kontrak baru atau dapat memperpanjang kontrak kerja.
2. Berdasarkan hasil uji Independent Sampel T-Test, hasil perhitungan yang diperoleh pada kinerja PNS adalah sebesar $0.890 > 0.05$ sedangkan hasil yang sama juga didapatkan pada kinerja pegawai Non-PNS adalah sebesar $0.890 > 0.05$ maka dapat disimpulkan bahwa tidak terdapat

perbedaan yang signifikan antara kinerja PNS dengan Pegawai Non-PNS pada Dinas Pemberdayaan, Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau.

6.2. Saran

Adapun saran-saran yang diberikan sehubungan dengan hasil penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Meningkatkan kapasitas dalam pelaksanaan Pendidikan dan pelatihan baik bagi PNS, karena dengan meeningkatkan jumlah pegawai dalam diklat akan meningkatkan kinerja pegawai secara menyeluruh.
2. Pihak organisasi juga harus menunjukkan keseriusannya dalam melakukan penilaian kinerja agar pegawai Non-PNS terus bekerja dengan baik dan dalam memperpanjang masa kontrak memang orang yang berkompeten dibidangnya.
3. Disarankan kepada Pimpinan Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau dapat meningkatkan pengawasan, menegakkan sanksi bagi pegawai yang melanggar peraturan, agar pegawai lebih disiplin dalam bekerja.



DAFTAR PUSTAKA

Al-Qur'an. *Al-Jumu'ah* ayat 10

Al-Qur'an. *Nisa'* ayat 59

Anam Khoirul, Edy Rahardja. 2017. Pengaruh Fasilitas Kerja, Lingkungan Kerja Non Fisik Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *eJoernal Departemen Manajemen Fakultas Ekonomika dan Bisnis, Universitas Diponegoro Volume 6, Nomor 4.*

Hasibuan, Melayu S.P. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia "edisi revisi"*. Jakarta: Bumi Aksara

Larasati, Sri. 2018. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Deepublish

Mangkunegara. 2007. *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT Remaja Rosda Karya.

Michael A. Betteng Lotje Kawet Olivia S. Nelwan. 2017. Analisis Perbandingan Kinerja Aparatur Sipil Negara (Asn) Dan Tenaga Harian Lepas (Thl) Pada Dinas Kesehatan Kota Manado. *Jurnal EMBA Vol.5 No.2*

Morrisan. 2017. *Metode Penelitian Survei*. Jakarta: KENCANA

Nanang, Martono. 2010. *Metode Penelitian Kuantitatif*. Jakarta: Rajawali Pers

Samsudin, Sadili. 2010. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: CV Pustaka Setia.

Simanjuntak, Payaman J. 2005. *Manajemen Dan Evaluasi Kerja*. Jakarta: FE UI

Subianto, Marianus. 2016. Pengaruh Gaji Dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Serba Mulia Auto Di Kabupaten Kutai Barat. *eJournal Administrasi Bisnis Universitas Mulawarman Volume 4, Nomor 3.*



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Syafrina, Nova. 2017. Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Suka Fajar Pekanbaru. *eJournal Sekolah Tinggi Ekonomi Riau Volume 8, Nomor 4*.

Wahyuningtyas Safira, Hamidah Nayati Utami. 2018. Analisis Perbedaan Kinerja Karyawan Outsourcing Dan Karyawan Tetap. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB) Fakultas Ilmu Administrasi Universitas Brawijaya Malang Vol. 60 No.3*

Undang-undang

Undang-Undang Nomor 5 Tahun 2014 Tentang Aparatur Sipil Negara

Peraturan Pemerintah No. 46 tahun 2011 tentang Penilaian Kinerja Pegawai Negeri Sipil



LAMPIRAN

Lampiran 1: Lembar Kuesioner

KUESIONER PENELITIAN

Yth. Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau

Jln. Candraadimuka. Delima, Kec. Tampan, Kota Pekanbaru

Assalamu 'alaikum Wr. Wb / Salam Sejahtera

Puji syukur saya hadiahkan kepada tuhan YME atas limpahan karunia, kesejahteraan dan pengetahuan sehingga saya dapat melaksanakan penelitian dengan baik. Semoga keselamatan, rahmat dan barokah Allah S.W.T selalu dicurahkan kepada kita semua.

Dalam rangka memenuhi Tugas Akhir Kuliah (Skripsi) Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, bersama ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/-i untuk menjadi responden penelitian saya yang berjudul “Studi Perbandingan Kinerja PNS dan Non-PNS pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau”. Untuk itu mohon bantuan Bapak/Ibu/Saudara/-i mengisi angket ini berdasarkan kondisi Bapak/Ibu/Saudara/-i masing-masing saat ini, apa adanya. Semua informasi yang didapatkan ini akan menjadi bahan penelitian secara akademis dan semua jawaban akan dirahasiakan.

Atas perhatian, kerjasama dan kesediaan Bapak / Ibu / Saudara/-i menjawabnya dengan sejujurnya dan sebaik-baiknya saya mengucapkan terima

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

kasih sebesar-besarnya. Jika ada pertanyaan lebih lanjut, dapat menghubungi saya dengan CP berikut 081276760875 dan hummulkhairina@gmail.com.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb

Pekanbaru, 10 Maret 2021

Peneliti

Humul Khairina

11775201571

UIN SUSKA RIAU



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DATA RESPONDEN

1. Nama:
2. Jenis Kelamin: ()
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
3. Umur: ()
 - a. 20 s/d 25 tahun
 - b. 26 s/d 30 tahun
 - c. 31 s/d 40 tahun
 - d. 41 s/d 50 tahun
 - e. 51 tahun keatas
4. Pendidikan: ()
 - a. Sekolah Dasar
 - b. Sekolah Menengah Pertama
 - c. Sarjana (S1)
 - d. Master (S2)
 - e. Sekolah Menengah Atas
 - f. Doktor (S3) d. Diploma
5. Lama bekerja sebagai: _____ Tahun _____ Bulan

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KUESIONER PENELITIAN

Yth. Pegawai Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau

Jln. Candraadimuka. Delima, Kec. Tampan, Kota Pekanbaru

Assalamu 'alaikum Wr. Wb / Salam Sejahtera

Puji syukur saya hadiahkan kepada tuhan YME atas limpahan karunia, kesejahteraan dan pengetahuan sehingga saya dapat melaksanakan penelitian dengan baik. Semoga keselamatan, rahmat dan barokah Allah S.W.T selalu dicurahkan kepada kita semua.

Dalam rangka memenuhi Tugas Akhir Kuliah (Skripsi) Program Studi Ilmu Administrasi Negara, Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau, bersama ini saya mohon kesediaan Bapak/Ibu/Saudara/-i untuk menjadi responden penelitian saya yang berjudul “Studi Perbandingan Kinerja PNS dan Non-PNS pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau”. Untuk itu mohon bantuan Bapak/Ibu/Saudara/-i mengisi angket ini berdasarkan kondisi Bapak/Ibu/Saudara/-i masing-masing saat ini, apa adanya. Semua informasi yang didapatkan ini akan menjadi bahan penelitian secara akademis dan semua jawaban akan dirahasiakan.

Atas perhatian, kerjasama dan kesediaan Bapak / Ibu / Saudara/-i menjawabnya dengan sejujurnya dan sebaik-baiknya saya mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya. Jika ada pertanyaan lebih lanjut, dapat menghubungi saya dengan CP berikut 081276760875 dan hummulkhairina@gmail.com.
Wassalamu 'alaikum Wr. Wb

Pekanbaru, 10 Maret 2021

Peneliti

Humul Khairina
NIM. 11775201571

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

DATA RESPONDEN

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Nama:
2. Status Pegawai: ()
 - a. PNS
 - b. Non-PNS
3. Jenis Kelamin: ()
 - a. Laki-laki
 - b. Perempuan
4. Umur: ()
 - a. 20 s/d 25 tahun
 - b. 26 s/d 30 tahun
 - c. 31 s/d 40 tahun
 - d. 41 s/d 50 tahun
 - e. 51 tahun keatas
5. Pendidikan: ()
 - a. Sekolah Dasar
 - b. Sekolah Menengah Pertama
 - c. Sekolah Menengah Atas
 - d. Diploma
 - e. Sarjana (S1)
 - f. Master (S2)
 - g. Doktor (S3)
6. Lama bekerja sebagai: _____ Tahun _____ Bulan



1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

I. Petunjuk Pengisian Angket

- a. Angket ini hanya semata-mata bertujuan untuk penelitian ilmiah. Pengisian angket ini tidak berpengaruh terhadap Status dan kedudukan anda.
- b. Mohon mengisi angket ini dengan sebaik-baiknya dan jujur sesuai dengan keadaan yang sebenarnya karena rahasia jawaban anda terjamin kerahasiaannya.
- c. Pililah alternative jawaban SS (sangat setuju), S (setuju), KS (Kurang setuju), TS (tidak setuju), STS (sangat tidak setuju), dan berikan tanda (✓) pada alternative jawaban yang anda pilih.
- d. Terimakasih atas kesediannya mengisi dan mengembalikan angket ini.

II. Petunjuk Jawaban

- a. (SS) :Sangat Setuju
- b. (S) :Setuju
- c. (KS) :Kurang Setuju
- d. (TS) :Tidak Setuju
- e. (STS) :Sangat Tidak Setuju

III. Contoh Pengisian angket

No	Pernyataan	Jawaban				
		SS	S	KS	TS	STS
1.	Saya mempunyai keterampilan yang bisa untuk dikembangkan.		✓			

NB: Jika ingin memperbaiki jawaban, cukup membuat tanda sama dengan (=) di tengah-tengah tanda centeng (✓)



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

© Hak cipta milik UIN Suska Riau

DAFTAR PERNYATAAN

No	Pernyataan	SS	S	KS	TS	STS
A. Efektif						
1	Saya tidak pernah terlambat dalam menyelesaikan tugas yang diberikan atau yang saya dikerjakan					
2	Saya selalu memberikan hasil pekerjaan yang optimal					
3	Hasil dari pekerjaan yang saya lakukan selalu sesuai dengan target yang ditetapkan organisasi					
4	Saya selalu menggunakan peralatan dalam melakukan pekerjaan					
5	Saya sangat mahir dalam bidang yang saya tempati					
6	Saya dapat menyelesaikan seluruh tugas yang diberikan kepada saya					
B. Efisien						
7	Saya selalu mengerjakan pekerjaan dengan tepat dan cepat tanpa melakukan kesalahan					
8	Saya selalu memberikan hasil pekerjaan yang maksimal dengan biaya yang sedikit					
9	Saya selalu memberikan hasil pekerjaan yang maksimal dengan tenaga yang sedikit					
C. Kualitas						
10	Saya selalu melakukan pekerjaan dengan cermat					
11	Saya selalu mengambil keputusan sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan					
12	Saya selalu mengambil tindakan sesuai dengan pekerjaan yang dilakukan					
13	Pekerjaan yang saya selesaikan selalu berkualitas					
14	Saya selalu aktif dalam melaksanakan pekerjaan					
D. Ketepatan Waktu						

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

15	Saya tidak pernah datang terlambat saat bekerja					
16	Saya tidak pernah pulang lebih cepat dari waktu yang telah ditetapkan saat bekerja					
17	Saya tidak pernah main-main pada saat jam kerja					
18	Saya selalu menentukan skala prioritas dalam pekerjaan					
19	Saya tidak pernah menunda-nunda pekerjaan yang saya lakukan					
20	Waktu pengerjaan tugas selama ini lebih baik dari pada sebelumnya					
E. Produktivitas						
21	Saya selalu memberikan ide-ide yang inovatif dalam pekerjaan					
22	Saya sangat teliti dalam melakukan suatu pekerjaan					
23	Saya selalu melakukan pemetaan masalah yang mungkin terjadi dalam pelaksanaan pekerjaan					
24	Saya mempunyai inisiatif tinggi dalam melakukan pekerjaan tanpa menunggu perintah atasan					
25	Saya mempunyai semangat yang tinggi dalam bekerja					
26	Fasilitas yang disediakan organisasi sangat lengkap dalam menunjang pelaksanaan pekerjaan					
F. Keselamatan						
27	Peralatan yang digunakan dalam pekerjaan sangat baik dan sesuai dengan Standar Operasional Prosedur (SOP)					
28	Saya tidak pernah melanggar tata tertib yang berlaku dala organisasi					
29	Saya sangat memahami setiap prosedur kerja yang saya lakukan					
30	Lingkungan organisasi berada pada lingkungan yang sehat					



Lampiran 2: Daftar Pertanyaan Wawancara

1. Menurut bapak apa yang menyebabkan perbedaan kinerja PNS dan pegawai Non-PNS pada indikator efektifitas?
2. Menurut bapak apa yang menyebabkan PNS tidak mahir dalam bidang yang ditempatinya?
3. Menurut bapak bagaimana cara meningkatkan agar pegawai Non-PNS agar lebih mahir dalam bidang yang ditempatinya?
4. Menurut bapak bagaimana cara meningkatkan kinerja PNS agar lebih efisien?
5. Menurut ibuk apa yang menyebabkan keterlambatan dalam penyelesaian tugas oleh pegawai Non-PNS?
6. Menurut ibuk bagaimana cara meningkatkan kecepatan dan ketepatan PNS dalam menyelesaikan tugas yang diberikan?
7. Menurut ibuk apa saja kendala yang dihadapi dalam meningkatkan kecepatan dan ketepatan PNS dalam menyelesaikan tugas?
8. Menurut bapak apa penyebab perbedaan kinerja PNS dengan pegawai Non-PNS?
9. Menurut bapak bagaimana cara meningkatkan kualitas kinerja pegawai Non-PNS?
10. Menurut ibuk apa saja yang menyebabkan kualitas kinerja pegawai menurun?
11. Menurut bapak apa yang menyebabkan pegawai tidak disiplin dalam hal waktu kerja?
12. Menurut bapak apa pentingnya skala prioritas dalam pekerjaan?

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

13. Menurut bapak apa saja yang harus dilakukan untuk meningkatkan kedisiplinan pegawai tentang waktu kerja dan penyelesaian tugas?
14. Menurut bapak apa penyebab perbedaan produktivitas kinerja PNS dengan pegawai Non PNS?
15. Menurut ibu apa fasilitas yang kurang dalam menunjang kinerja pegawai?
16. Menurut bapak apa yang menyebabkan pegawai melakukan pelanggaran terhadap tata tertib yang berlaku dalam organisasi?
17. Menurut bapak, apakah adakah perbedaan kinerja pegawai antara PNS dengan pegawai Non-PNS?



Lampiran 3. Tabulasi Data Excel

Angket PNS

Responden	X1						TOTAL L X1	X2			TOTAL L X2	X3					TOTAL L X3	X4					TOTAL L X4	X5						TOTAL L X5	X6				TOTAL L X6
	X1 .1	X1 .2	X1 .3	X1 .4	X1 .5	X1 .6		X2 .1	X2 .2	X2 .3		X3 .1	X3 .2	X3 .3	X3 .4	X3 .5		X4 .1	X4 .2	X4 .3	X4 .4	X4 .5		X5 .1	X5 .2	X5 .3	X5 .4	X5 .5	X5 .6		X6 .1	X6 .2	X6 .3	X6 .4	
1	4	3	4	5	4	4	24	5	3	5	13	5	4	4	4	5	22	4	3	5	5	4	21	4	4	3	4	5	4	24	5	5	5	5	20
2	5	4	5	3	5	3	25	4	3	5	12	4	5	4	4	5	22	4	4	4	5	4	21	4	4	5	3	3	5	24	5	5	5	5	20
3	4	5	3	5	5	4	26	5	4	4	13	5	4	4	4	4	21	4	5	3	4	5	21	5	4	4	3	5	5	26	5	4	5	5	19
4	4	3	4	5	4	4	24	5	4	5	14	4	5	5	3	5	22	4	4	5	4	4	21	4	5	4	5	5	4	27	5	5	5	5	20
5	5	4	4	5	3	5	26	4	4	4	12	5	5	5	4	4	23	4	4	4	5	5	22	4	5	4	4	5	3	25	4	5	5	5	19
6	4	4	5	4	3	4	24	3	4	3	10	5	5	5	4	4	23	3	3	4	3	4	17	3	4	3	4	4	3	21	5	5	5	5	20
7	3	4	4	5	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	5	4	21	4	3	4	5	4	20	4	5	5	4	4	4	26	4	5	4	4	17
8	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	10	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	4	3	20	3	4	4	4	15
9	5	4	4	5	4	5	27	5	5	4	14	4	5	5	5	5	24	4	4	5	5	4	22	5	4	4	4	4	3	24	4	4	5	5	18
10	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	4	16
11	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
12	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
13	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
14	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
15	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
17	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
18	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
19	5	4	4	4	4	4	25	5	4	5	14	5	5	4	4	4	22	4	3	4	4	4	19	5	4	4	4	4	5	26	4	5	5	5	19
20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	5	4	5	5	4	27	4	4	4	5	17
21	5	4	5	4	4	5	27	4	4	4	12	5	4	4	5	5	23	4	4	4	3	4	19	4	5	4	4	4	3	24	5	5	5	4	19
22	5	4	4	4	4	5	26	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	3	4	19	3	4	4	3	4	4	22	4	5	5	5	19
23	4	5	5	4	4	5	27	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	3	3	4	18	3	4	3	4	4	3	21	4	5	5	5	19
24	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
25	3	4	4	4	3	4	22	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
26	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	5	4	5	4	5	23	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	4	25	5	4	5	4	18
27	4	4	4	3	4	4	23	4	5	4	13	4	4	4	4	4	20	5	4	5	4	5	23	4	4	4	4	4	4	24	5	4	4	4	17
28	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
29	4	4	3	4	4	4	23	4	3	4	11	5	5	4	4	5	23	3	4	4	4	4	19	5	4	4	5	4	5	27	5	4	4	5	18
30	5	5	5	4	4	4	27	4	4	4	12	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
31	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
32	4	5	4	4	4	3	24	4	4	3	11	4	4	3	4	4	19	3	3	4	4	4	18	5	4	3	4	4	3	23	4	5	4	4	17
33	4	4	5	4	4	4	25	4	5	5	14	5	4	4	4	5	22	5	4	3	3	3	18	4	4	3	3	4	3	21	4	4	4	4	16
34	5	4	4	4	5	4	26	5	4	3	12	4	5	4	5	5	23	3	4	5	4	4	20	5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	4	16
35	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	12	5	5	4	4	4	22	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
36	4	4	5	5	4	4	26	5	5	4	14	4	5	5	5	5	24	4	4	5	4	4	21	4	4	5	4	5	4	26	5	5	5	5	20
37	4	4	5	5	4	5	27	5	4	4	13	4	4	4	4	4	20	4	3	4	4	4	19	4	4	4	4	4	3	23	4	5	5	5	19
38	5	4	4	4	3	4	24	4	4	4	12	3	4	4	3	3	17	4	5	5	4	5	23	4	3	4	4	4	3	22	4	5	5	4	18
39	4	4	4	4	3	3	22	4	4	4	12	3	4	4	3	4	18	4	4	5	3	4	20	3	4	4	4	4	3	22	4	4	4	4	16
40	4	4	4	4	5	4	25	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20	2	4	3	4	4	17	4	4	4	4	4	3	23	4	3	4	4	15



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

36	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
37	4	4	3	4	4	3	22	4	4	4	12	5	5	5	4	4	23	5	5	5	3	4	22	4	5	4	5	4	3	25	4	5	5	5	19
38	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
39	5	5	5	4	5	4	28	4	4	4	12	4	5	4	4	4	21	4	4	4	3	3	18	5	5	3	4	4	3	24	4	4	4	4	16
40	4	4	4	3	5	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
41	3	3	3	4	4	4	21	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
42	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
43	4	4	4	4	4	4	24	4	3	3	10	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
44	4	4	5	4	4	4	25	4	3	4	11	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
45	3	4	4	3	4	3	21	3	3	3	9	3	3	4	3	4	17	3	3	4	4	4	18	5	5	5	5	5	3	28	3	4	4	5	16
46	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	5	5	5	4	4	23	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
47	4	4	4	3	4	3	22	3	3	3	9	4	4	4	3	3	18	3	3	3	3	4	16	4	4	4	4	4	3	23	3	3	3	5	14
48	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	4	16
49	4	4	4	4	4	4	24	5	4	5	14	4	4	4	4	4	20	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
50	4	4	4	4	4	4	24	4	5	5	14	4	4	5	5	5	23	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
51	4	4	4	4	5	5	26	4	4	4	12	4	4	5	4	4	21	5	4	4	4	4	21	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16



Angket Non PNS

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

Responden	X1						TOTAL X1	X2			TOTAL X2	X3					TOTAL X3	X4					TOTAL X4	X5						TOTAL X5	X6				TOTAL X6
	X1.1	X1.2	X1.3	X1.4	X1.5	X1.6		X2.1	X2.2	X2.3		X3.1	X3.2	X3.3	X3.4	X3.5		X4.1	X4.2	X4.3	X4.4	X4.5		X5.1	X5.2	X5.3	X5.4	X5.5	X5.6		X6.1	X6.2	X6.3	X6.4	
1	4	3	4	3	4	5	23	3	4	5	12	4	4	5	3	4	20	4	4	5	3	4	20	4	4	3	5	4	4	24	5	4	5	5	19
2	4	5	4	5	5	4	27	4	4	4	12	5	4	4	4	5	22	5	3	4	5	5	22	4	5	5	5	5	3	27	4	4	5	4	17
3	3	5	3	4	5	4	24	3	4	4	11	5	5	5	5	5	25	5	4	4	5	5	23	3	4	3	5	4	3	22	5	3	4	4	16
4	4	4	4	3	4	4	23	3	4	3	10	4	5	4	4	4	21	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	3	23	4	4	4	5	17
5	3	5	4	4	3	2	21	5	3	4	12	4	5	3	2	5	19	4	4	4	3	5	20	4	3	2	4	3	4	20	3	4	3	4	14
6	5	5	5	5	5	5	30	5	4	4	13	4	5	5	4	5	23	4	5	5	5	5	24	4	4	4	5	5	5	27	4	3	4	5	16
7	5	4	4	5	4	4	26	4	3	3	10	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
8	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	3	19	3	3	4	4	4	18	4	4	4	4	4	4	24	4	3	4	4	15
9	4	4	4	4	5	4	25	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20	2	4	3	4	4	17	4	4	4	4	4	3	23	4	3	4	4	15
10	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
11	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
12	3	4	3	3	4	4	21	3	4	4	11	4	4	4	4	5	21	3	3	3	3	3	15	5	5	4	4	4	4	26	4	4	4	4	16
13	4	4	4	4	5	4	25	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	4	5	2	4	5	3	23	5	4	5	5	19
14	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20	2	4	3	4	4	17	4	4	4	4	4	3	23	4	3	4	4	15
15	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	14	5	5	5	5	5	25	4	4	4	4	4	20	4	4	2	4	4	4	22	4	4	4	4	16
16	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
17	4	4	4	3	5	4	24	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20	3	4	3	3	3	16	3	4	3	4	5	3	22	4	3	4	5	16
18	4	4	4	4	4	3	23	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	4	4	3	4	4	3	22	4	5	5	5	19
19	5	5	5	4	5	5	29	4	5	5	14	5	5	5	5	5	25	4	4	4	5	4	21	4	5	3	4	4	3	23	4	4	5	5	18
20	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
21	4	4	5	4	4	3	24	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	4	4	3	4	4	3	22	4	3	5	5	17
22	4	4	4	4	5	4	25	3	4	4	11	4	4	4	3	4	19	3	4	3	4	4	18	4	4	2	3	4	4	21	5	4	5	5	19
23	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
24	4	4	4	4	5	4	25	4	4	4	12	5	4	4	4	5	22	3	4	4	4	4	19	4	4	4	4	4	3	23	4	3	4	4	15
25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
26	3	4	4	4	4	4	23	3	4	4	11	4	4	4	3	4	19	2	3	3	4	4	16	3	4	2	3	4	3	19	5	4	5	5	19
27	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15	3	4	2	4	4	4	21	4	4	4	4	16
28	5	5	5	5	5	5	30	4	5	5	14	5	5	5	4	5	24	3	3	3	4	4	17	4	5	4	5	5	5	28	4	3	4	4	15
29	3	4	3	4	4	3	21	3	4	4	11	4	4	4	3	4	19	3	4	3	4	4	18	3	4	3	4	4	4	22	5	4	5	5	19
30	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
31	4	4	4	3	4	3	22	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15	3	4	3	3	4	3	20	5	4	5	5	19
32	4	5	5	5	5	4	28	5	4	4	13	4	4	4	4	4	20	4	3	3	4	4	18	4	4	3	4	4	3	22	5	4	3	3	15
33	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	3	3	3	4	4	17	4	4	3	4	4	4	23	4	4	4	4	16
34	3	4	3	4	4	4	22	3	4	4	11	4	4	4	3	4	19	3	3	3	4	4	17	3	4	4	4	4	3	22	5	4	5	5	19
35	4	4	5	5	4	4	26	4	4	4	12	5	4	5	4	5	23	5	4	5	5	5	24	4	5	4	5	5	5	28	5	4	5	5	19



2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun t

36	5	5	5	5	5	5	30	4	4	4	12	4	4	4	5	5	22	3	3	3	3	4	16	4	4	3	5	5	3	24	5	3	5	5	18
37	4	4	4	3	4	3	22	3	3	3	9	4	4	4	3	4	19	3	3	3	4	4	17	3	4	2	3	4	3	19	4	3	3	5	15
38	3	4	3	4	4	4	22	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20	3	3	3	4	4	17	4	4	2	4	4	3	21	4	3	4	4	15
39	5	4	4	3	5	4	25	3	3	3	9	4	4	4	4	4	20	3	4	4	4	4	19	4	4	5	5	5	3	26	4	4	4	5	17
40	4	4	4	4	4	4	24	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20	3	4	3	4	4	18	4	4	3	4	5	3	23	5	4	5	5	19
41	4	5	4	4	4	3	24	4	4	4	12	4	4	4	3	4	19	3	3	4	4	4	18	4	4	3	5	5	5	26	5	4	5	5	19
42	4	4	4	4	5	4	25	3	4	4	11	4	4	4	3	4	19	3	3	3	4	3	16	4	5	3	4	4	4	24	5	4	5	5	19
43	4	4	5	4	4	4	25	4	4	4	12	5	4	4	4	4	21	4	4	3	4	4	19	4	4	3	4	4	4	23	5	5	5	5	20
44	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	3	4	3	4	4	18	3	4	2	4	4	3	20	4	4	4	4	16
45	3	4	4	4	3	3	21	3	3	3	9	4	4	4	3	4	19	4	3	3	4	4	18	3	4	3	3	4	3	20	5	4	4	5	18
46	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	15	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	25	5	5	5	5	5	5	30	5	5	5	5	20
47	5	5	5	3	4	3	25	4	5	5	14	4	5	5	4	5	23	4	4	4	4	4	20	4	4	3	5	5	3	24	5	4	5	5	19
48	4	4	4	4	5	5	26	5	5	5	15	4	4	4	5	5	22	4	4	4	4	4	20	4	4	3	4	4	3	22	5	4	5	5	19
49	3	4	3	4	4	3	21	3	4	4	11	4	4	4	4	4	20	3	3	3	3	3	15	4	4	2	4	4	3	21	4	3	4	4	15
50	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	12	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	20	4	4	4	4	4	4	24	4	4	4	4	16
51	3	4	4	4	4	3	22	3	4	4	11	4	4	4	4	3	19	3	3	3	4	4	17	4	4	3	3	4	3	21	4	3	4	4	15

Lampiran 4: Hasil Pengolahan Data SPSS 23 Frekuensi kinerja PNS

x1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	7	8.3	12.9	12.9
	Setuju	34	44.4	68.8	81.7
	Sangat Setuju	10	11.8	18.3	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

x1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	4	3.5	5.4	5.4
	Setuju	41	54.2	83.9	89.2
	Sangat Setuju	6	6.9	10.8	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

x1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	5	4.9	7.5	7.5
	Setuju	36	47.9	74.2	81.7
	Sangat Setuju	10	11.8	18.3	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

x1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	6	6.3	9.7	9.7
	Setuju	36	47.9	74.2	83.9
	Sangat Setuju	9	10.4	16.1	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

x1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	8	7.6	11.8	11.8
	Setuju	35	47.2	73.1	84.9
	Sangat Setuju	8	9.7	15.1	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

x1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	8	7.6	11.8	11.8
	Setuju	34	45.8	71.0	82.8
	Sangat Setuju	9	11.1	17.2	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

x2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	8	10.4	16.1	16.1
	Setuju	33	42.4	65.6	81.7
	Sangat Setuju	10	11.8	18.3	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

x2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	6	6.3	9.7	9.7
	Setuju	37	50.7	78.5	88.2
	Sangat Setuju	8	7.6	11.8	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

x2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	6	6.3	9.7	9.7
	Setuju	36	47.2	73.1	82.8
	Sangat Setuju	9	11.1	17.2	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

x3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	3	2.8	4.3	4.3
	Setuju	36	45.8	71.0	75.3
	Sangat Setuju	12	16.0	24.7	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

x3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	3	2.1	3.2	3.2
	Setuju	36	44.4	68.8	72.0
	Sangat Setuju	12	18.1	28.0	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

x3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	2	1.4	2.2	2.2
	Setuju	35	49.3	76.3	78.5
	Sangat Setuju	14	13.9	21.5	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

x3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	5	5.6	8.6	8.6
	Setuju	37	47.9	74.2	82.8
	Sangat Setuju	8	11.1	17.2	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

x3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	2	2.1	3.2	3.2
	Setuju	36	46.5	72.0	75.3
	Sangat Setuju	13	16.0	24.7	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

x4.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	.7	1.1	1.1
	Kurang Setuju	12	15.3	23.7	24.7
	Setuju	32	41.0	63.4	88.2
	Sangat Setuju	6	7.6	11.8	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

x4.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	12	15.3	23.7	23.7
	Setuju	34	43.8	67.7	91.4
	Sangat Setuju	5	5.6	8.6	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

x4.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	8	9.7	15.1	15.1
	Setuju	35	44.4	68.8	83.9
	Sangat Setuju	8	10.4	16.1	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

x4.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	9	11.1	17.2	17.2
	Setuju	35	45.1	69.9	87.1
	Sangat Setuju	7	8.3	12.9	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

x4.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	5	5.6	8.6	8.6
	Setuju	39	50.7	78.5	87.1
	Sangat Setuju	7	8.3	12.9	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

x5.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	7	8.3	12.9	12.9
	Setuju	35	45.8	71.0	83.9
	Sangat Setuju	9	10.4	16.1	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

x5.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	2	1.4	2.2	2.2
	Setuju	38	50.0	77.4	79.6
	Sangat Setuju	11	13.2	20.4	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

x5.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	5	6.3	9.7	9.7
	Kurang Setuju	7	9.0	14.0	23.7
	Setuju	34	43.8	67.7	91.4
	Sangat Setuju	5	5.6	8.6	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

x5.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	4	4.9	7.5	7.5
	Setuju	38	49.3	76.3	83.9
	Sangat Setuju	9	10.4	16.1	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

x5.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	2	1.4	2.2	2.2
	Setuju	39	50.7	78.5	80.6
	Sangat Setuju	10	12.5	19.4	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

x5.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	21	27.1	41.9	41.9
	Setuju	25	31.3	48.4	90.3
	Sangat Setuju	5	6.3	9.7	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

x6.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	3	2.1	3.2	3.2
	Setuju	38	49.3	76.3	79.6
	Sangat Setuju	10	13.2	20.4	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		

x6.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	8	8.3	12.9	12.9
	Setuju	29	38.2	59.1	72.0
	Sangat Setuju	14	18.1	28.0	100.0
	Total	51	64.6	100.0	
Missing	System	51	35.4		
Total		102	100.0		



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

x6.3

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Kurang Setuju	1	.7	1.1	1.1
Setuju	36	46.5	72.0	73.1
Sangat Setuju	13	17.4	26.9	100.0
Total	51	64.6	100.0	
Missing System	51	35.4		
Total	102	100.0		

x6.4

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid Setuju	33	43.8	67.7	67.7
Sangat Setuju	18	20.8	32.3	100.0
Total	51	64.6	100.0	
Missing System	51	35.4		
Total	102	100.0		

Frekuensi kinerja Non-PNS

x1.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	10	19.6	19.6	19.6
	Setuju	28	54.9	54.9	74.5
	Sangat Setuju	13	25.5	25.5	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x1.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Setuju	34	66.7	66.7	68.6
	Sangat Setuju	16	31.4	31.4	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x1.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	6	11.8	11.8	11.8
	Setuju	30	58.8	58.8	70.6
	Sangat Setuju	15	29.4	29.4	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x1.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	8	15.7	15.7	15.7
	Setuju	30	58.8	58.8	74.5
	Sangat Setuju	13	25.5	25.5	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x1.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	2	3.9	3.9	3.9
	Setuju	28	54.9	54.9	58.8
	Sangat Setuju	21	41.2	41.2	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

x1.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Kurang Setuju	10	19.6	19.6	21.6
	Setuju	28	54.9	54.9	76.5
	Sangat Setuju	12	23.5	23.5	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x2.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	22	43.1	43.1	43.1
	Setuju	20	39.2	39.2	82.4
	Sangat Setuju	9	17.6	17.6	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x2.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	5	9.8	9.8	9.8
	Setuju	36	70.6	70.6	80.4
	Sangat Setuju	10	19.6	19.6	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x2.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	5	9.8	9.8	9.8
	Setuju	35	68.6	68.6	78.4
	Sangat Setuju	11	21.6	21.6	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x3.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	38	74.5	74.5	74.5
	Sangat Setuju	13	25.5	25.5	100.0
	Total	51	100.0	100.0	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

x3.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Setuju	38	74.5	74.5	74.5
	Sangat Setuju	13	25.5	25.5	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x3.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Setuju	37	72.5	72.5	74.5
	Sangat Setuju	13	25.5	25.5	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x3.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Kurang Setuju	9	17.6	17.6	19.6
	Setuju	31	60.8	60.8	80.4
	Sangat Setuju	10	19.6	19.6	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x3.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	2	3.9	3.9	3.9
	Setuju	31	60.8	60.8	64.7
	Sangat Setuju	18	35.3	35.3	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x4.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	3	5.9	5.9	5.9
	Kurang Setuju	25	49.0	49.0	54.9
	Setuju	15	29.4	29.4	84.3
	Sangat Setuju	8	15.7	15.7	100.0
	Total	51	100.0	100.0	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

x4.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	18	35.3	35.3	35.3
	Setuju	27	52.9	52.9	88.2
	Sangat Setuju	6	11.8	11.8	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x4.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	23	45.1	45.1	45.1
	Setuju	20	39.2	39.2	84.3
	Sangat Setuju	8	15.7	15.7	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x4.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	8	15.7	15.7	15.7
	Setuju	33	64.7	64.7	80.4
	Sangat Setuju	10	19.6	19.6	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x4.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	6	11.8	11.8	11.8
	Setuju	35	68.6	68.6	80.4
	Sangat Setuju	10	19.6	19.6	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x5.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	10	19.6	19.6	19.6
	Setuju	35	68.6	68.6	88.2
	Sangat Setuju	6	11.8	11.8	100.0
	Total	51	100.0	100.0	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

x5.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Setuju	38	74.5	74.5	76.5
	Sangat Setuju	12	23.5	23.5	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x5.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Tidak Setuju	10	19.6	19.6	19.6
	Kurang Setuju	19	37.3	37.3	56.9
	Setuju	15	29.4	29.4	86.3
	Sangat Setuju	7	13.7	13.7	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x5.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	6	11.8	11.8	11.8
	Setuju	30	58.8	58.8	70.6
	Sangat Setuju	15	29.4	29.4	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x5.5

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Setuju	34	66.7	66.7	68.6
	Sangat Setuju	16	31.4	31.4	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x5.6

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	26	51.0	51.0	51.0
	Setuju	16	31.4	31.4	82.4
	Sangat Setuju	9	17.6	17.6	100.0
	Total	51	100.0	100.0	



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

x6.1

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Setuju	27	52.9	52.9	54.9
	Sangat Setuju	23	45.1	45.1	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x6.2

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	14	27.5	27.5	27.5
	Setuju	30	58.8	58.8	86.3
	Sangat Setuju	7	13.7	13.7	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x6.3

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	3	5.9	5.9	5.9
	Setuju	24	47.1	47.1	52.9
	Sangat Setuju	24	47.1	47.1	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

x6.4

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	Kurang Setuju	1	2.0	2.0	2.0
	Setuju	21	41.2	41.2	43.1
	Sangat Setuju	29	56.9	56.9	100.0
	Total	51	100.0	100.0	

Uji Validitas Data

Correlations

		x1.1	x1.2	x1.3	x1.4	x1.5	x1.6	x1.T
x1.1	Pearson	1	.332**	.490**	.239**	.308**	.397**	.718**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.004	.000	.000	.000
	N	144	144	144	144	144	144	144
x1.2	Pearson	.332**	1	.408**	.264**	.358**	.135	.598**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000	.107	.000
	N	144	144	144	144	144	144	144
x1.3	Pearson	.490**	.408**	1	.290**	.209*	.345**	.694**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.012	.000	.000
	N	144	144	144	144	144	144	144
x1.4	Pearson	.239**	.264**	.290**	1	.097	.489**	.609**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.004	.001	.000		.246	.000	.000
	N	144	144	144	144	144	144	144
x1.5	Pearson	.308**	.358**	.209*	.097	1	.334**	.586**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.012	.246		.000	.000
	N	144	144	144	144	144	144	144
x1.6	Pearson	.397**	.135	.345**	.489**	.334**	1	.713**
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.000	.107	.000	.000	.000		.000
	N	144	144	144	144	144	144	144
x1.T	Pearson	.718**	.598**	.694**	.609**	.586**	.713**	1
	Correlation							
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	144	144	144	144	144	144	144

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.

b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		x2.1	x2.2	x2.3	x2.T
x2.1	Pearson Correlation	1	.356**	.382**	.780**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000
	N	144	144	144	144
x2.2	Pearson Correlation	.356**	1	.602**	.786**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000
	N	144	144	144	144
x2.3	Pearson Correlation	.382**	.602**	1	.810**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000
	N	144	144	144	144
x2.T	Pearson Correlation	.780**	.786**	.810**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	
	N	144	144	144	144

Correlations

		x3.1	x3.2	x3.3	x3.4	x3.5	x3.T
x3.1	Pearson Correlation	1	.486**	.426**	.318**	.430**	.714**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.000
	N	144	144	144	144	144	144
x3.2	Pearson Correlation	.486**	1	.590**	.287**	.487**	.762**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000
	N	144	144	144	144	144	144
x3.3	Pearson Correlation	.426**	.590**	1	.363**	.467**	.759**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.000
	N	144	144	144	144	144	144
x3.4	Pearson Correlation	.318**	.287**	.363**	1	.415**	.677**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000
	N	144	144	144	144	144	144
x3.5	Pearson Correlation	.430**	.487**	.467**	.415**	1	.764**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.000
	N	144	144	144	144	144	144
x3.T	Pearson Correlation	.714**	.762**	.759**	.677**	.764**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	144	144	144	144	144	144



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		x4.1	x4.2	x4.3	x4.4	x4.5	x4.6	x4.T
x4.1	Pearson Correlation	1	.525**	.543**	.319**	.432**	-.037	.753**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000	.660	.000
	N	144	144	144	144	144	144	144
x4.2	Pearson Correlation	.525**	1	.492**	.307**	.441**	-.053	.708**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.532	.000
	N	144	144	144	144	144	144	144
x4.3	Pearson Correlation	.543**	.492**	1	.381**	.521**	-.028	.766**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000	.743	.000
	N	144	144	144	144	144	144	144
x4.4	Pearson Correlation	.319**	.307**	.381**	1	.522**	.132	.668**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.114	.000
	N	144	144	144	144	144	144	144
x4.5	Pearson Correlation	.432**	.441**	.521**	.522**	1	.062	.744**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000		.461	.000
	N	144	144	144	144	144	144	144
x4.6	Pearson Correlation	-.037	-.053	-.028	.132	.062	1	.241**
	Sig. (2-tailed)	.660	.532	.743	.114	.461		.004
	N	144	144	144	144	144	144	144
x4.T	Pearson Correlation	.753**	.708**	.766**	.668**	.744**	.241**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.004	
	N	144	144	144	144	144	144	144



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Correlations

		x5.1	x5.2	x5.3	x5.4	x5.5	x5.6	x5.T
x5.1	Pearson Correlation	1	.291**	.387**	.360**	.228**	.365**	.641**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.006	.000	.000
	N	144	144	144	144	144	144	144
x5.2	Pearson Correlation	.291**	1	.365**	.400**	.543**	.299**	.654**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.000	.000	.000	.000
	N	144	144	144	144	144	144	144
x5.3	Pearson Correlation	.387**	.365**	1	.379**	.267**	.398**	.751**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.001	.000	.000
	N	144	144	144	144	144	144	144
x5.4	Pearson Correlation	.360**	.400**	.379**	1	.549**	.333**	.707**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000		.000	.000	.000
	N	144	144	144	144	144	144	144
x5.5	Pearson Correlation	.228**	.543**	.267**	.549**	1	.290**	.638**
	Sig. (2-tailed)	.006	.000	.001	.000		.000	.000
	N	144	144	144	144	144	144	144
x5.6	Pearson Correlation	.365**	.299**	.398**	.333**	.290**	1	.689**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000		.000
	N	144	144	144	144	144	144	144
x5.T	Pearson Correlation	.641**	.654**	.751**	.707**	.638**	.689**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	.000	.000	
	N	144	144	144	144	144	144	144

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

		Correlations				
		x6.1	x6.2	x6.3	x6.4	x6.T
x6.1	Pearson Correlation	1	.308**	.538**	.432**	.728**
	Sig. (2-tailed)		.000	.000	.000	.000
	N	144	144	144	144	144
x6.2	Pearson Correlation	.308**	1	.477**	.263**	.715**
	Sig. (2-tailed)	.000		.000	.001	.000
	N	144	144	144	144	144
x6.3	Pearson Correlation	.538**	.477**	1	.632**	.860**
	Sig. (2-tailed)	.000	.000		.000	.000
	N	144	144	144	144	144
x6.4	Pearson Correlation	.432**	.263**	.632**	1	.741**
	Sig. (2-tailed)	.000	.001	.000		.000
	N	144	144	144	144	144
x6.T	Pearson Correlation	.728**	.715**	.860**	.741**	1
	Sig. (2-tailed)	.000	.000	.000	.000	
	N	144	144	144	144	144

Uji Reabilitas Data

Case Processing Summary

		N	%
Cases	Valid	144	100.0
	Excluded ^a	0	.0
	Total	144	100.0

Reliability Statistics

Cronbach's Alpha	N of Items
.915	29

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Lampiran 5: Dokumentasi Pembagian Angket dan Wawancara pembagian angket kepada PNS dan Non-PNS pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan Dan Pencatatan sipil Provinsi Riau



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



© Hak cipta milik UIN Suska Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:

- Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
- Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.

2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Wawancara bersama H.M Zen, M.Ag selaku ketua subbagian kepegawaian dan umum pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau



Bersama Ibuk Manti selaku sekretaris subbagian kepegawaian dan umum



Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bersama Ibuk Muniarti, A.Md selaku sekretaris subbagian keuangan



Bersama PNS, sebelah kiri bapak M. Yatim Osman dan sebelah kanan Ibuk Denny Rofika, S.Pd., M.Pd



© Hak cipta milik UIN Suska Riau



State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

Bersama pegawai Non-PNS pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau, yaitu bersama Bapak Firmansyah, bapak Syuhendri dan ibuk Asnimar





Hak Cipta Dilindungi Undang-Undang

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekonsos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII.1/PP.00.9/1434/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Perihal : **Bimbingan Skripsi**

Pekanbaru, 23 Februari 2021 M
11 Rajab 1442 H

Kepada
Yth. **Devi Deswimar, S.Sos, M.Si.**
Dosen Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial
UIN Sultan Syarif Kasim Riau
Pekanbaru

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat,

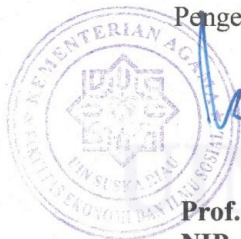
Bersama ini kami sampaikan kepada Saudara bahwa:

N a m a : Humul Khairina
NIM : 11775201571
Jurusan : Administrasi Negara
Semester : VIII (Delapan)

adalah Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau yang telah memenuhi syarat untuk menyelesaikan studi/menyusun skripsi dengan judul: "**Studi Perbandingan Kinerja PNS dan Non PNS pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan, dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau**". Sehubungan dengan itu kami menunjuk Saudara sebagai pembimbing dalam menyelesaikan skripsi mahasiswa tersebut di atas.

Demikian disampaikan, atas bantuan Saudara diucapkan terima kasih.

a.n Dekan,
Wakil Dekan Bidang Akademik dan
Pengembangan Lembaga



Prof. Dr. Hj. Leny Nofianti. MS, SE, M.Si, Ak, CA
NIP. 19751112 199903 2 001

Tembusan:
Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau

Hak Cipta dilindungi Undang-Undang

UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



KEMENTERIAN AGAMA
UNIVERSITAS ISLAM NEGERI SULTAN SYARIF KASIM RIAU
FAKULTAS EKONOMI DAN ILMU SOSIAL

كلية العلوم الاقتصادية والاجتماعية

FACULTY OF ECONOMICS AND SOCIAL SCIENCES

Jl. H. R. Soebrantas No. 155 Km. 15 Tuahmadani Tampan - Pekanbaru 28293 PO Box 1400 Telp. 0761-562051
Fax. 0761-562052 Web. www.uin-suska.ac.id, E-mail : fekosos@uin-suska.ac.id

Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/1428/2021
Sifat : Biasa
Lampiran : -
Hal : Izin Riset

Pekanbaru, 23 Februari 2021 M
11 Rajab 1442 H

Kepada
Yth. Kepala Kantor
Dinas Penanaman Modal dan
Pelayanan Terpadu Satu Pintu
Provinsi Riau
di Tempat

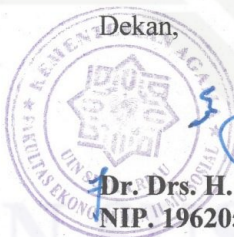
Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Dengan hormat, disampaikan bahwa salah seorang Mahasiswa Fakultas
Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau :

Nama : Humul Khairina
NIM. : 11775201571
Jurusan : Administrasi Negara
Semester : VIII (Delapan)

bermaksud mengadakan **Riset** dalam rangka penulisan skripsi yang berjudul:
**"Studi Perbandingan Kinerja PNS Dan Non PNS Pada Dinas Pemberdayaan
Masyarakat, Desa, Kependudukan, dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau"**
Untuk itu kami mohon kiranya Saudara berkenan memberikan bantuan yang
diperlukan kepada mahasiswa tersebut.

Demikianlah, atas bantuan dan kerjasama Saudara diucapkan terima kasih.

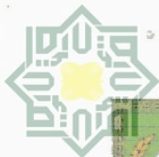


Dekan,
Dr. Drs. H. Muh. Said HM, M.Ag, MPA
NIP. 19620512 198903 1 003

Hak cipta milik UIN Suska Riau

State Islamic University of Sultan Syarif Kasim Riau

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PENANAMAN MODAL DAN PELAYANAN TERPADU SATU PINTU
 Gedung Menara Lancang Kuning Lantai I dan II Komp. Kantor Gubernur Riau
 Jl. Jend. Sudirman No. 460 Telp. (0761) 39064 Fax. (0761) 39117 **PEKANBARU**
 Email : dpmptsp@riau.go.id

REKOMENDASI

Nomor : 503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/39029
 TENTANG



**PELAKSANAAN KEGIATAN RISET/PRA RISET
 DAN PENGUMPULAN DATA UNTUK BAHAN SKRIPSI**

1.04.02.01

Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau, setelah membaca Surat Permohonan Riset dari : **Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau, Nomor : Un.04/F.VII/PP.00.9/1428/2021 Tanggal 23 Maret 2021**, dengan ini memberikan rekomendasi kepada:

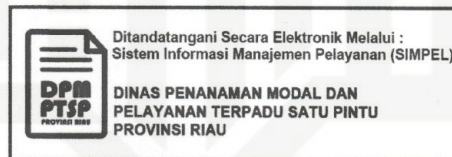
- | | |
|----------------------|---|
| 1. Nama | : HUMUL KHAIRINA |
| 2. NIM/ KTP | : 11775201571 |
| 3. Program Studi | : ILMU ADMINISTRASI NEGARA |
| 4. Jenjang | : S1 |
| 5. Alamat | : PEKANBARU |
| 6. Judul Penelitian | : STUDI PERBANDINGAN KINERJA PNS DAN NON PNS PADA DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, DESA, KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL PROVINSI RIAU |
| 7. Lokasi Penelitian | : DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, DESA, KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL PROVINSI RIAU |

Dengan ketentuan sebagai berikut:

- Tidak melakukan kegiatan yang menyimpang dari ketentuan yang telah ditetapkan.
- Pelaksanaan Kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data ini berlangsung selama 6 (enam) bulan terhitung mulai tanggal rekomendasi ini diterbitkan.
- Kepada pihak yang terkait diharapkan dapat memberikan kemudahan serta membantu kelancaran kegiatan Penelitian dan Pengumpulan Data dimaksud.

Demikian rekomendasi ini dibuat untuk dipergunakan seperlunya.

Dibuat di : Pekanbaru
 Pada Tanggal : 24 Maret 2021



Tembusan :

Disampaikan Kepada Yth :

1. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi Riau di Pekanbaru
2. Kepala Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau di Pekanbaru
3. Dekan Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial UIN Suska Riau di Pekanbaru
4. Yang Bersangkutan

2. Dilarang mengemukakan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mengutip sumber.



PEMERINTAH PROVINSI RIAU
DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, DESA,
KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL

Jalan H.R. Soebrantas Km. 10 Telp. (0761) 65839 Fax. 65839
PEKANBARU

SURAT KETERANGAN

Nomor : 800/DPMD DUKCAPIL/UM/21121

Dasar : Surat Rekomendasi dari Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Riau tentang Pelaksanaan Kegiatan Riset/Pra Riset dan Pengumpulan Data Untuk Bahan Skripsi Nomor.503/DPMPTSP/NON IZIN-RISET/39029 tanggal 24 Februari 2021.

Dengan ini menerangkan bahwa :

Nama : HUMUL KHAIRINA
NIM : 11775201571
Prodi : Ilmu Administrasi Negara
Judul penelitian : **STUDI PERBANDINGAN KINERJA PNS DAN NON PNS PADA DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, DESA, KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL PROVINSI RIAU**
Lokasi Penelitian : DINAS PEMBERDAYAAN MASYARAKAT, DESA, KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL PROVINSI RIAU

Telah melaksanakan kegiatan riset/pras riset dan pengumpulan data untuk bahan skripsi dengan judul "Studi Perbandingan Kinerja PNS dan Non PNS pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau" pada bulan Agustus 2021.

Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.

Pekanbaru, 26 Agustus 2021

**a.n. KEPALA DINAS PMD DUKCAPIL
PROVINSI RIAU**

Kasubbag Kepegawaian dan Umum


M.ZEN, M.Ag
Pembina /(IV/a)
NIP. 197312061997031001

RIWAYAT HIDUP PENULIS

Assalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh



Humul Khairina, lahir pada tanggal 04 Juli 1998 di Nagari Talang Anau, penulis merupakan anak ke-3 dari 3 bersaudara dari ayah yang bernama Mulyadi dan Ibu yang bernama Yusfayernim. Penulis berkebangsaan Indonesia dan beragama Islam. Penulis menyelesaikan Pendidikan Sekolah Dasar di SDN 01 Talang Anau, Kecamatan Gunuang Omeh pada tahun 2011, kemudian melanjutkan Pendidikan Sekolah Menengah Pertama di MTsN Dangung-dangung selesai pada tahun 2014, dan melanjutkan Pendidikan Sekolah Menengah Atas di SMA N 01 Kecamatan Suliki selesai pada tahun 2017. Pada tahun 2017 penulis melanjutkan Pendidikan di Perguruan Tinggi Negeri, tepatnya di Universitas Islam Negeri Sultan Syarif Kasim Riau (UIN SUSKA RIAU) fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial pada Program Studi Ilmu Administrasi Negara. penulis diterima melalui jalur SBMPTN.

Dalam masa perkuliahan penulis telah melakukan Praktek Kerja Lapangan (PKL) di Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau pada Subbagian Program Pembangunan dan Pemberdayaan Masyarakat Desa. Dan juga penulis telah mengabdikan diri di masyarakat dalam kegiatan Kuliah Kerja Nyata (KKN) di Nagari Sungai Talang, Kecamatan Bukit Barisan, Kabupaten 50 Kota.

Tanggal 17 November penulis dinyatakan lulus sebagai sarjana dengan judul skripsi “Studi Perbandingan Kinerja PNS Dan Non-PNS Pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau” penelitian ini dilakukan pada Dinas Pemberdayaan Masyarakat, Desa, Kependudukan dan Pencatatan Sipil Provinsi Riau.

Wassalamualaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

1. Dilarang mengutip sebagian atau seluruh karya tulis ini tanpa mencantumkan dan menyebutkan sumber:
 - a. Pengutipan hanya untuk kepentingan pendidikan, penelitian, penulisan karya ilmiah, penyusunan laporan, penulisan kritik atau tinjauan suatu masalah.
 - b. Pengutipan tidak merugikan kepentingan yang wajar UIN Suska Riau.
2. Dilarang mengumumkan dan memperbanyak sebagian atau seluruh karya tulis ini dalam bentuk apapun tanpa izin UIN Suska Riau.